

# Cours n°10

Accès aux Sites Internet

# Sommaire

- Accès à l'Espace Santé
  - La Carte Vitale Dématérialisée
  - Le Site France Identité
  - Le Site France Connect
  - Le Site des Impôts
  - Le Site d'EDF
  - Le Site de Véolia

# Sommaire

- Utiliser un QR Code
  - Créer un PDF
  - Augmenter le son dans Google Maps
  - Se connecter à internet en vacances
  - Utilisation d'un forfait téléphonique à l'étranger

# Introduction

- **Les administrations et l'usage d'Internet**

Depuis plusieurs années, les administrations françaises (impôts, CAF, assurance maladie, Pôle Emploi, Mairie, etc.) encouragent les citoyens à utiliser leurs sites internet officiels.

L'objectif est de rendre les services plus rapides, accessibles 24h/24, et de réduire les déplacements dans les bureaux administratifs.

- **Pourquoi ce passage au numérique ?**

- Moins de papier : beaucoup de documents (déclarations, attestations, formulaires) sont désormais disponibles en ligne
- Gain de temps : plus besoin d'attendre au guichet, on peut faire ses démarches de chez soi
- Accessibilité : les sites sont ouverts tout le temps, même le soir ou le week-end
- Communication plus simple : Possibilité de recevoir des notifications ou des courriers directement dans son espace personnel en ligne

- **Exemples concrets**

- Impôts : La déclaration annuelle se fait presque exclusivement en ligne
- Ameli (Assurance Maladie) : On peut télécharger une attestation de droits ou suivre ses remboursements
- CAF : Toutes les demandes d'aides (allocations, prime d'activité) passent par le site internet
- Pôle Emploi : L'actualisation mensuelle se fait en ligne
- [Service-public.fr](https://www.service-public.fr) : Le portail officiel pour faire ses démarches (carte grise, état civil, permis, etc.)

# Introduction

- **Les avantages pour l'utilisateur**

- Faire ses démarches sans se déplacer
- Accéder à ses documents rapidement (attestation, relevés, justificatifs)
- Être informé plus vite grâce aux notifications par mail ou SMS
- Centraliser ses informations dans un espace personnel sécurisé

- **Les difficultés possibles**

- Avoir besoin d'un ordinateur, smartphone ou tablette connecté à Internet
- Savoir utiliser un identifiant et un mot de passe (parfois compliqués à retenir)
- Un risque de perte de repères pour ceux qui n'ont pas l'habitude du numérique



# L'accès à l'espace santé

The screenshot shows the ameli.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Assuré', 'Professionnel de santé', 'Entreprise', 'Qui sommes-nous?', 'Carrières', 'Études et données', and 'Presse'. Below this is a dark blue sidebar with a 'Menu' icon. The main header features the 'L'Assurance Maladie' logo and the text 'ameli.fr Agir ensemble, protéger chacun'. A search bar with 'Rechercher' and a 'Se connecter' button are also visible. A modal window is centered on the screen, titled 'Votre caisse d'assurance maladie', with a close button (X) in the top right corner. The modal contains the text: 'Saisissez votre code postal.', 'Les pages d'ameli seront alors enrichies d'informations locales (contacts, événements régionaux, etc).', and 'Le champ avec astérisque (\*) est obligatoire.' Below the modal, a cookie consent banner is displayed with the text: 'Ce site utilise des cookies qui nous permettent de vous proposer une navigation optimale, de mesurer l'audience du site et de nos campagnes de communication, ainsi que de vous proposer des vidéos. En savoir plus sur la politique de protection des données personnelles'. Three buttons are present: 'Tout accepter', 'Tout refuser', and 'Personnaliser'. Two red arrows point to the close button (X) and the 'Tout accepter' button.

Cliquez sur la croix pour fermer la fenêtre d'avertissement et cliquez sur "tout accepter" pour les cookies



# L'accès à l'espace santé



Menu



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

ameli.fr

Rechercher



Se connecter

## Mon espace santé, un carnet santé numérique et sécurisé

07 avril 2025



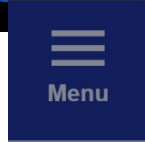
Copier le lien

Mon espace santé est un espace numérique personnel et sécurisé, proposé par l'Assurance Maladie et le ministère de la Santé, qui a vocation à devenir le carnet de santé numérique de tous les assurés. Grâce à ce service, chacun peut participer activement au suivi et à la préservation de sa santé.

Il est ensuite nécessaire de se connecter



# L'accès à l'espace santé



ameli.fr

Rechercher

Se connecter



## Mon espace santé, un carnet numérique et sécurisé

07 avril 2025



Mon espace santé est un espace numérique personnel créé par l'Assurance Maladie et le ministère de la Santé, qui a vocation à servir tous les assurés. Grâce à ce service, chacun peut faciliter la préservation de sa santé.

À quel service souhaitez-vous vous connecter ?

-  **Mon compte ameli**  
Consulter mes remboursements, faciliter mes démarches...  
[→ Accéder à mon compte ameli](#)
-  **Mon espace santé**  
Stocker et partager mes données de santé en toute sécurité  
[→ Accéder à Mon espace santé](#)

2 choix sont proposés : se connecter au compte ameli (sécu) ou à son espace santé (carnet de santé numérique)



# L'accès à l'espace santé



Compte ameli

Ici, vous accédez à votre **compte ameli**

Vous suivez vos remboursements, téléchargez vos attestations,  
effectuez vos démarches en ligne...

L'Assurance Maladie utilise des cookies pour vous permettre une navigation optimale, garantir l'accès sécurisé à vos données, détecter d'éventuels dysfonctionnements ou encore effectuer des mesures d'audience et de performance, analyser votre parcours et améliorer la qualité des services proposés.

[En savoir plus sur la gestion des cookies](#)

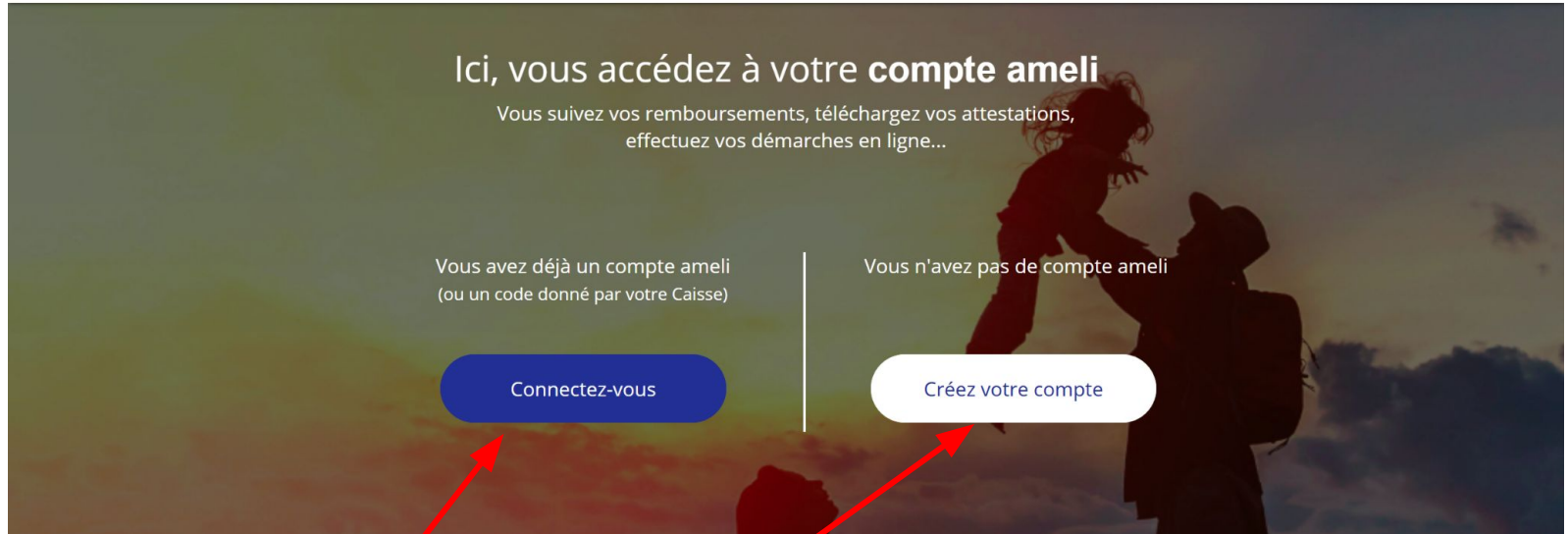
Tout accepter

Tout refuser

Commençons par le compte "ameli" et acceptons les cookies



# L'accès à l'espace santé



## Deux cas possibles :

- 1) si c'est la première connexion il faut créer son compte
- 2) si déjà connecté une fois il faut indiquer ses identifiants

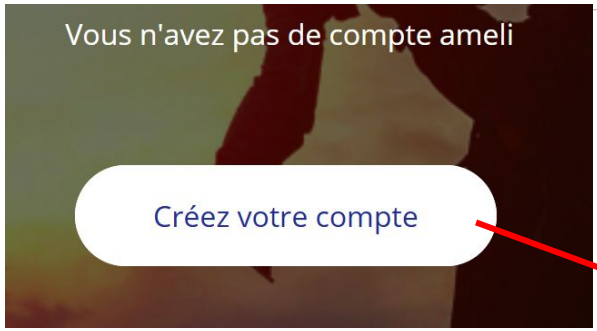


# L'accès à l'espace santé

- 1) Si c'est le premier accès il faut créer son compte et renseigner les informations qui seront demandées et cliquer sur "continuer"



JE CRÉE MON COMPTE AMELI



**Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés**

\* champs obligatoires





Nom de famille (sans prénom) : *	<input type="text"/>	?
Mon numéro de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	📅
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?



# L'accès à l'espace santé

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

\* champs obligatoires

Nom de famille (sans prénom) : *	<input type="text" value="Dupont"/>	
Mon numéro de sécurité sociale : *	<input type="text" value="1 62 04 75 114 699"/>	
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="25/04/1962"/>	
Mon code postal : *	<input type="text" value="44880"/>	

RETOUR

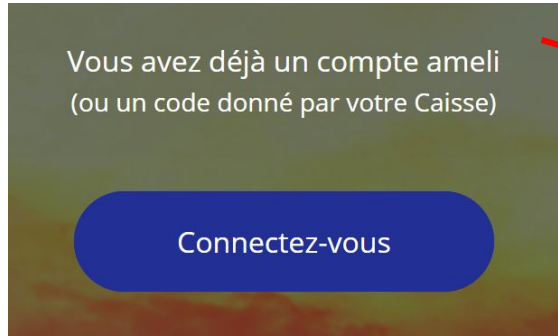
CONTINUER

Les informations saisies ne pas oublier de cliquer sur "continuer"



# L'accès à l'espace santé

2) Si vous avez déjà un accès il faut renseigner ses identifiants (n° de sécu sans les deux derniers chiffres et mot de passe)



## J'accède à mon compte ameli

Tous les champs sont obligatoires.

 Mon numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

 Mon mot de passe (ou code provisoire) 

[Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER



# L'accès à l'espace santé

Tous les champs sont obligatoires.

 1 62 04 75 114 699

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 .....



Mot de passe oublié ?

Pour accéder à votre compte ameli, la saisie d'un code de sécurité est nécessaire. **Besoin d'aide ?** Consultez notre tuto [YouTube](#) ou notre article sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr).

CLIQUER POUR RECEVOIR UN CODE DE SÉCURITÉ

Ce code sera envoyé à l'adresse mail associée à votre compte :

[d\\*\\*\\*@g\\*\\*\\*.com](mailto:d***@g***.com)

Si vous n'avez plus accès à cette adresse mail, merci de contacter votre caisse d'assurance maladie.

Après avoir renseigné son n° de secu et son mot de passe , un code de sécurité va être envoyé par mail





# L'accès à l'espace santé

Tous les champs sont obligatoires.

 1 62 04 75 114 699

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 .....



Mot de passe oublié ?

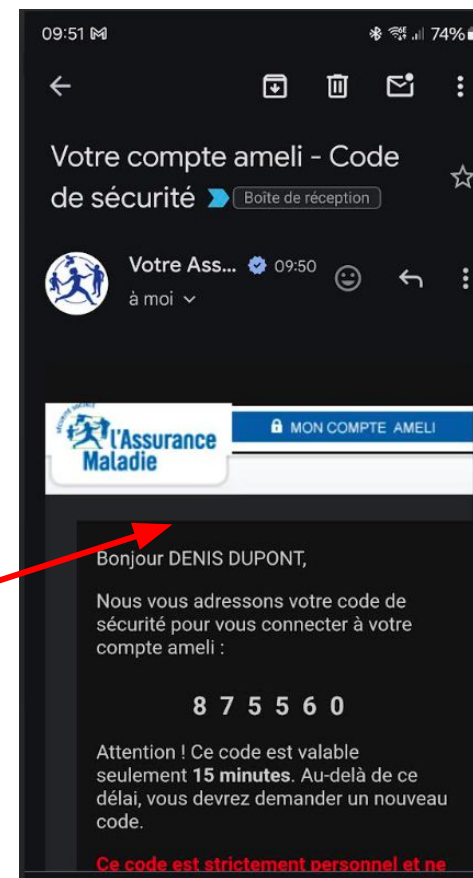
Pour accéder à votre compte ameli, la saisie d'un code de sécurité est nécessaire. **Besoin d'aide ?** Consultez notre tuto [YouTube](#) ou notre article sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr).

**CLIQUEZ POUR RECEVOIR UN CODE DE SÉCURITÉ**

Ce code sera envoyé à l'adresse mail associée à votre compte :

[d\\*\\*\\*@g\\*\\*\\*.com](mailto:d***@g***.com)

Si vous n'avez plus accès à cette adresse mail, merci de contacter votre caisse d'assurance maladie.





# L'accès à l'espace santé

## J'accède à mon compte ameli

*Tous les champs sont obligatoires.*



1 62 04 75 114 699|

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?



.....



Mot de passe oublié ?

Saisissez le code de sécurité reçu par mail :



# L'accès à l'espace santé



## Se souvenir de cet appareil



Vous vous connectez avec votre appareil personnel (ordinateur, smartphone ou tablette) ? Cochez cette case pour ne plus saisir de code de sécurité pendant 6 mois.

Vous n'avez pas reçu ce code, vérifiez :

- la saisie de votre n° de sécurité sociale,
- votre dossier Spam ou Indésirable.

**Vous n'arrivez toujours pas à vous connecter ? Consultez notre tuto [YouTube](#) ou notre article sur [ameli.fr](#).**



OU



2 possibilités de connection :

- soit en direct via "me connecter"
- soit via "FranceConnect"



# L'accès à l'espace santé



Compte ameli

- Accueil
- Mes paiements
- Mes démarches
- Mes rendez-vous

## MES DERNIERS PAIEMENTS

25 AVR.	Paiement à un tiers	20,40€
11 MARS	Paiement à un tiers	34,62€
28 FÉVR.	Paiement à un tiers	30,35€
28 FÉVR.	Paiement à un tiers	1,82€
30 JANV.	Paiement à un tiers	23,43€

## MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

Enregistrer le mot de passe ?

Nom d'utilisateur: 1 62 04 75 114 699

Mot de passe: .....

Enregistrer | Jamais

Vous pouvez utiliser les mots de passe enregistrés sur n'importe quel appareil. Ils sont enregistrés dans le Gestionnaire de mots de passe Google pour gestionnaire.sif@gmail.com.

déconnecter

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Ne pas hésiter à sauvegarder son mot de passe si windows le propose



# L'accès à l'espace santé



Compte ameli



Se déconnecter

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS		
25 AVR.	Paiement à un tiers	20,40€
11 MARS	Paiement à un tiers	34,62€
28 FÉVR.	Paiement à un tiers	30,35€
28 FÉVR.	Paiement à un tiers	1,82€
30 JANV.	Paiement à un tiers	23,43€

### MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

^ | Attestation de droits ?

\* Champs obligatoires  
Souhaitez-vous une attestation pour : \*

DENIS 25/04/1962 ▾

**DEMANDER MON ATTESTATION**

∨ | Attestation de paiement d'indemnités journalières ?

DENIS DUPONT  
Dernière connexion le 25/03/2025 à 18:57

\*\*\*\*.\*\*\*.60

### MON AGENDA

∨ | Mes rendez-vous

Prendre un rendez-vous





# L'accès à l'espace santé



Compte ameli



Se déconnecter

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

## MES INFORMATIONS



DENIS

25/04/1962

DENIS DUPONT

Numéro de sécurité sociale ou Identifiant National de Santé (INS)	1 62 04 75 114 699
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	Caisse d'assurance maladie de Loire-Atlantique Code d'organisme 01 441 8954
Organisme complémentaire	SAS HENNER N° adhérent : 02039231

Contrat du 01/01/2012



Se rendre dans mes informations pour vérifier adresse mail et n° de téléphone



# L'accès à l'espace santé



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli



Se déconnecter

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

## EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel en France
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

## TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

## DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

## ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges



Aller dans "mes démarches" pour les autres actions



# L'accès à l'espace santé



Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

## MES DERNIERS PAIEMENTS

25 AVR.	Paiement à un tiers	20,40€
11 MARS	Paiement à un tiers	34,62€
28 FÉVR.	Paiement à un tiers	30,35€
28 FÉVR.	Paiement à un tiers	1,82€
30 JANV.	Paiement à un tiers	23,43€

## MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)



DENIS DUPONT  
Dernière connexion le 02/05/2025 à 09:52



\*\*\*.\*\*\*.60

## MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- [Prendre un rendez-vous](#)



Depuis "Accueil" il est possible de prendre un rendez vous



# L'accès à l'espace santé



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

## MON ESPACE D'ÉCHANGES

Messages reçus

Messages envoyés

J'ai une question

**Infos** Vous n'avez pas de nouveau  
 Vos messages sont supprimés  
 **Pensez à les télécharger en**

De  
 Assurance Maladie

1 message

Supprimer



ameliBot, le petit robot de l'Assurance  
Maladie pour vous aider dans vos  
démarches !

d'Assurance Maladie

**ameliBot**

Vous n'avez aucune démarche à effectuer.  
Votre employeur adressera à votre caisse  
d'Assurance Maladie les informations  
nécessaires à la prise en compte de votre  
activité.



Revenir aux choix

Posez votre question ici

150 caractères

Êtes-vous satisfait(e) par la réponse que je vous ai  
proposée ?



Se déconnecter



Possibilité de poser une question en ligne



# La carte Vitale dématérialisée

Nécessite deux applications et une carte d'identité au nouveau format

- 1) l'application France Identité
- 2) L'application carte vitale

Comment vérifier votre identité avec France Identité ?

Pour activer l'application carte Vitale avec France Identité, vous devrez :

Télécharger l'application carte Vitale et démarrer le parcours d'activation

Au moment de la vérification d'identité, cliquer sur l'option « M'identifier avec France Identité ». Vous serez alors redirigé vers l'application France Identité.

Scanner votre carte d'identité.

Saisir votre code personnel.

Lancer la lecture sans contact de votre carte d'identité.

Vous serez ensuite redirigé vers l'application carte Vitale pour terminer l'activation de votre carte Vitale.



# La carte Vitale dématérialisée

## Comment utiliser France Identité pour activer son appli carte Vitale ?



1

Je crée mon identité numérique sur l'application France Identité



2

Je télécharge mon appli carte Vitale et je l'active avec France Identité



3

Mon identité est vérifiée avec France Identité



4

Mon appli carte Vitale est activée, je peux l'utiliser !




# La carte Vitale dématérialisée

16 départements sont pilotes pour tester cette application carte vitale dématérialisée dont la Loire Atlantique

Tous les professionnels ne sont pas encore équipés pour l'utiliser


[Le lien vers le site officiel de la carte vitale dématérialisée](#)

 [F.A.Q.](#) [Télécharger l'appli carte Vitale](#) ☰

## L'essentiel sur l'appli carte Vitale

Toujours à jour, toujours sur vous, confidentielle et sécurisée,  
Utilisez désormais votre carte Vitale au format digital.

Un service de l'assurance maladie.





# La carte Vitale dématérialisée

Le lien vers le site officiel de la carte vitale dématérialisée



La carte Vitale.  
Vitale aussi en appli.

F.A.Q.

Télécharger l'appli carte Vitale



## Conditions

Est-ce que je peux  
bénéficier de l'appli  
carte Vitale ?



## Utilisation

Comment utiliser  
mon appli carte  
Vitale ?



## Données

Quelles sont les  
données présentes  
dans mon appli carte  
Vitale ?



## Sécurité

Comment mes  
données  
personnelles sont-  
elles protégées ?



## Assistance

Besoin d'assistance ?



## F.A.Q.

Les questions  
fréquentes



# France Identité et FranceConnect

Accéder à un service via FranceConnect+ grâce à France Identité  
Il est désormais possible d'utiliser France Identité pour accéder à un service via FranceConnect+.

Pour les démarches les plus sensibles nécessitant une sécurité accrue telles que l'achat d'une formation via MonCompteFormation, l'accès à MaPrimeRénov, la consultation de son dossier médical ou de lettres recommandées électroniques, l'État a lancé FranceConnect+ en 2021, une version encore plus sécurisée de FranceConnect, offrant une protection supplémentaire contre les fraudes et répondant aux exigences de sécurité de ces démarches.

Les usagers qui souhaitent utiliser France Identité pour s'authentifier à un service via FranceConnect+ devront au préalable créer leur identité numérique, puis la faire certifier en mairie. La certification de l'identité numérique France Identité confère un niveau de garantie égal à une vérification d'identité en face-à-face. Cette démarche est actuellement disponible dans plus de 1 000 mairies en France : <https://france-identite.gouv.fr/identite-numerique-certification/>.



# Le site France Identité

## À quoi sert France Identité ?

France Identité est une application mobile qui permet de prouver son identité. Elle est gratuite et facultative et fonctionne grâce à votre carte d'identité (format CB). Elle n'a pas vocation à remplacer la carte d'identité et les démarches déjà existantes mais à offrir de nouvelles alternatives pour les usages en ligne et en face-à-face. Dès aujourd'hui, elle vous permet de :

vous authentifier à un service en ligne via FranceConnect ;  
créer un justificatif d'identité à usage unique, alternative à la photocopie de votre carte d'identité ;  
avoir votre permis de conduire numérique ;  
prouver votre identité en face-à-face, notamment dans les trains ;  
activer votre appli carte Vitale.



# Le site France Identité



France Identité

Gardez la maîtrise de vos données d'identité

[Accueil](#)

[En savoir plus](#) ▾

[Questions fréquentes](#) ↗

[Actualité](#)

[Justificatif d'identité](#) ▾

[Contact](#)

[Votre identité numérique](#)



## Gardez la maîtrise de vos données d'identité

Prouver votre identité

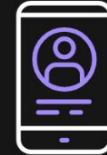
Éviter l'usurpation de

Remplacer vos



# Le site France Identité

## Comment l'utiliser ?



### **Votre carte d'identité**

Une carte et une puce dans laquelle sont stockées les données d'identité de base, ou données pivot (prénom et nom de naissance, date et lieu de naissance, sexe).

### **Votre code personnel**

Un code associé, qui permet à l'utilisateur d'exprimer son consentement lors de l'utilisation de ses données.

### **L'application France Identité**

Une application pour créer son identité numérique, faciliter son utilisation et accéder à des usages dédiés.



# Le site France Identité

Publié le 30 Avril 2025

## L'import du permis de conduire évolue

Grâce à France Identité, vous pouvez avoir votre permis de conduire numérique dans votre application



Publié le 08 Avril 2025

## Obtenir son identité numérique à la remise de sa CNI

Activez votre identité numérique lorsque vous allez récupérer votre titre en mairie



Publié le 17 Mars 2025

## France Identité vous permet d'avoir votre carte Vitale dématérialisée

Depuis le 17 mars 2025, il est possible d'utiliser France Identité pour obtenir sa carte Vitale en version dématérialisée.



Nécessite une carte d'identité au format carte de crédit





# Le site FranceConnect

## FranceConnect simplifie les démarches de **plus de 40 millions de personnes**

FranceConnect, c'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1400 services en ligne.



Gagnez du temps



Sécurisez vos informations



Ne créez plus de nouveau compte



# Le site FranceConnect

Si vous souhaitez utiliser FranceConnect+, vous devez disposer d'une identité numérique. Vous pouvez vous en créer une parmi la liste disponible ci-dessous.



## L'Identité Numérique La Poste

Développée par La Poste, L'Identité Numérique La Poste est une clé unique pour effectuer vos démarches en ligne de manière simple et sécurisée.

[En savoir plus](#)

[Créer un compte](#)



## France Identité

France Identité est un service public qui permet de prouver son identité grâce à une version dématérialisée de sa carte d'identité (format carte bancaire) sur le smartphone.

[En savoir plus](#)

[Créer un compte](#)



# Le site FranceConnect

The screenshot shows the L'Identité Numérique website interface. At the top left is the LA POSTE logo. The main header includes the text "L'Identité Numérique" and navigation links such as "Qu'est-ce que c'est?", "Où l'utiliser?", "Comment l'obtenir?", and "Et pour les entreprises?". On the right, there are buttons for "Besoin d'aide" and "Se connecter". A warning banner at the top left reads "« Tentatives de fraude : Soyez...". The central focus is a white modal window titled "Gérer mes cookies" with a yellow gear icon. The modal text states: "Notre site lidentitenumerique.laposte.fr et notre partenaire utilisent des cookies pour optimiser la navigation. Nous conservons votre choix pendant 6 mois. Vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur le lien « gérer mes cookies » dans le footer de chaque page ou obtenir plus d'informations via notre politique de cookies. En cliquant sur « Continuer sans accepter », vous indiquez votre refus et seuls les cookies nécessaires au fonctionnement du site seront déposés". At the bottom of the modal are two buttons: a blue "TOUT ACCEPTER" button and a white "PERSONNALISER MES CHOIX" button. The background of the website shows a woman's profile and a button that says "Créez votre Identité Numérique".

Via la poste pour se créer un compte accepter les cookies



# Le site FranceConnect



[Qu'est-ce que c'est ?](#)

[Où l'utiliser ?](#)

[Comment l'obtenir ?](#)

[Et pour les entreprises ?](#)

[Besoin d'aide](#)

[Se con](#)

⚠ « Tentatives de fraude : Soyez vigilant face au démarchage par mail et téléphone. Ne partagez pas vos données personnelles, documents d'identité et codes confidentiels »

## L'Identité Numérique La Poste, le réflexe de connexion déjà adopté par 7 millions de personnes

L'Identité Numérique La Poste, c'est l'application pour sécuriser votre vie numérique et faciliter vos démarches en ligne.

[Créez votre Identité Numérique](#)



Puis cliquez sur "Créez votre identité Numérique"



# Le site FranceConnect

## Créer mon Identité Numérique

Pour obtenir une Identité Numérique La Poste, vous devez remplir les conditions suivantes



Être majeur(e)



Posséder une pièce d'identité française en cours de validité



Posséder un smartphone Android ou iPhone



J'ai compris

Remplir les 3 conditions puis cliquez sur "J'ai compris"





# Le site FranceConnect

← Retour



## Créer mon Identité Numérique

En téléchargeant gratuitement l'application

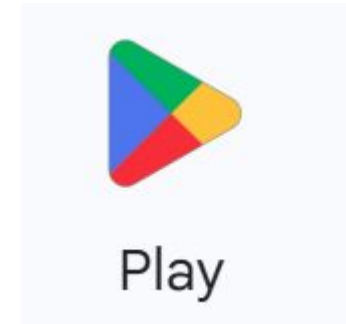


4.4/5  
★★★★☆



Note moyenne sur tous les avis des deux stores au 26/11/24

Télécharger sur son smartphone l'application via le QR code ou en tapant le noms de l'application dans le play store Google ou Apple.





# Le site FranceConnect



Google Play

Jeux

Applications

Livres

Enfants



## L'Identité Numérique La Poste

La Poste

4,0★

35,1 k avis ⓘ

5 M+

Téléchargements

3

PEGI 3 ⓘ

Installer sur d'autres appareils



Cette application est disponible pour certains de vos appareils



Vous pouvez partager cela avec votre famille. [En savoir plus sur la bibliothèque famille](#)

Tout se passe ensuite sur son smartphone





# Le site FranceConnect

Tout se passe ensuite sur son smartphone

il faudra scanner plusieurs fois sa carte d'identité (format classique) et son visage et indiquer un code d'accès de 6 cases (lettres et chiffres) bien retenir ce code

Puis la poste demande un délai de 24 heures avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités de l'application

[ICI un tuto](#)



# Le site des impôts

The screenshot shows the top navigation bar of the French tax authority website. On the left is the logo of the République Française with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité' and the URL 'impots.gov.fr'. On the right, there are two links: 'Connexion à l'espace particulier' (highlighted with a red arrow) and 'Connexion à l'espace professionnel'. Below these is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. A horizontal menu contains links for 'Accueil', 'Particulier', 'Professionnel', 'Partenaire', 'Collectivité', 'International', and 'International (english)'. To the right of this menu is a 'Contact et prise de RDV' button. Below the navigation bar is a warning banner: 'Attention aux arnaques ! Des courriels et SMS frauduleux circulent pour promettre le remboursement d'un trop perçu ou menacer de poursuites pour non paiement d'impôts ou d'amendes. Ces escroqueries n'ont pour but que de vous extorquer de l'argent ou des informations. En savoir plus'. The main content area features a large purple banner on the left with the text 'LA DÉCLARATION DE REVENUS EN 2025' and a yellow button that says '→ Je déclare en ligne'. To the right of the banner is a photograph of a smiling woman with short grey hair and glasses looking at a laptop. In the bottom right corner of the screenshot, there is a circular logo for 'LABEL SERVICES PUBLICS' with a red cross and the text 'DÉMARCHE CERTIFIÉE' and 'ARGENT'.

Cliquez sur "Connexion à l'espace particulier"



# Le site des impôts



impots.gouv.fr



Votre espace particulier



Votre espace professionnel

[Accueil](#) > Authentification

## Connexion ou création de votre espace

Numéro fiscal

13 chiffres

Continuer

Ou

Utilisez FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



## Aide

- + [Où trouver votre numéro fiscal ?](#)
- + [Vous n'avez pas encore de numéro fiscal ?](#)
- + [Les services disponibles sur votre espace particulier](#)
- + [Gestion des cookies](#)
- + [Pour corriger le code de déblocage](#)

Se connecter directement avec son numéro fiscal et son mot de passe ou via France Connect



# Le site des impôts

## Connexion à votre espace particulier

Numéro fiscal

0391734490357

Mot de passe

Connexion

Ou

Utilisez FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

## Aide

- Vous avez oublié votre mot de passe

Vous pouvez [renouveler votre mot de passe en quelques clics](#).

+ Comment modifier votre mot de passe ?

+ Les services disponibles sur votre espace particulier

+ [Gestion des cookies](#)

+ [Pour corriger le code de déblocage](#)

Mot de passe perdu tout est prévu



# Le site des impôts



Mon espace particulier  
impots.gouv.fr

- Recherche
- Messagerie sécurisée
- Mon profil
- Contact et RDV
- Déconnexion

DENIS DUPONT  
N° fiscal : 0391734490357  
Dernière connexion le 23 avril 2025 à 16:07

- Tableau de bord
- Prélèvement à la source
- Paiements
- Documents
- Biens immobiliers
- Déclarer
- Autres services



## PENSER À DÉCLARER EN LIGNE

Le service de déclaration de revenus en ligne est ouvert.  
N'hésitez pas à utiliser ce service pour souscrire votre déclaration.

Accéder à la déclaration en ligne

À quoi servent mes impôts ?

€ Payer en ligne mes impôts

## MES ÉVÉNEMENTS

CONSULTÉ

Visualiser PDF

## PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE : VOTRE TAUX ACTUEL

15,7 %

Le taux de votre conjoint est de :  
8,1 %

On arrive directement sur son espace personnel



# Le site des impôts



Mon espace particulier  
impots.gouv.fr

- Recherche
- Messagerie sécurisée
- Mon profil
- Contact et RDV
- Déconnexion

DENIS DUPONT  
N° fiscal : 0391734490357  
Dernière connexion le 23 avril 2025 à 16:07

- Tableau de bord
- Prélèvement à la source
- Paiements
- Documents
- Biens immobiliers
- Déclarer
- Autres services



## PENSER À DÉCLARER EN LIGNE

Le service de déclaration de revenus en ligne est ouvert.  
N'hésitez pas à utiliser ce service pour soucrire votre déclaration.

Accéder à la déclaration en ligne

À quoi servent mes impôts ?

€ Payer en ligne mes impôts

## MES ÉVÉNEMENTS

## PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE : VOTRE TAUX ACTUEL

15,7 %

Le taux de votre conjoint est de :  
8,1 %

On peut consulter pleins d'infos et déclarer en ligne



# Le site des impôts

## PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE

Actualiser votre taux ou vos coordonnées bancaires, signaler un changement de situation de famille, gérer vos acomptes, consulter vos prélèvements...

Accéder



## PAIEMENTS

Accéder au paiement en ligne de vos impôts, factures locales, titres de perception et amendes. Suivre vos paiements d'impôts, adhérer au prélèvement à l'échéance ou mensuel et gérer vos prélèvements.

Accéder



## DOCUMENTS

Accéder à vos données personnelles des dernières années.

Accéder



## BIENS IMMOBILIERS

Consulter vos biens immobiliers. Déclarer vos opérations de constructions nouvelles ou d'aménagement de locaux. Déclarer l'occupation et les loyers de vos biens.

Accéder



## DÉCLARER

Effectuer vos démarches déclaratives en ligne.

Accéder



## AUTRES SERVICES

Rechercher des transactions immobilières. Acheter des timbres fiscaux en ligne. Accéder aux simulateurs de calcul de votre impôt sur le revenu, de vos frais kilométriques, ou de votre impôt sur la fortune immobilière.

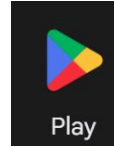
Accéder





# Le site des impôts

Il existe également une application pour les téléphones portables accessible via le store impots.gov



Google Play

impots.gov mon compte

Applications et jeux

Appareil

À propos de ces résultats

## impots.gov

Direction générale des Finances publiques

L'application officielle de la Direction Générale des Finances Publiques

4,3★  
27,4 k avis

Administrations

5 M+  
Téléchargements

PEGI 3

Installer sur d'autres appareils



**Vos principaux services à portée de main**

- Consultez vos documents
- Payez vos impôts
- Créez et gérez vos contrats de prélèvement
- Consultez votre taux et vos acomptes de PMS
- Modifiez vos informations personnelles
- Authentifiez vous plus simplement à l'aide de votre capteur biométrique
- Application disponible en français et en anglais

**Authentification guidée**  
Prise en charge des capteurs biométriques

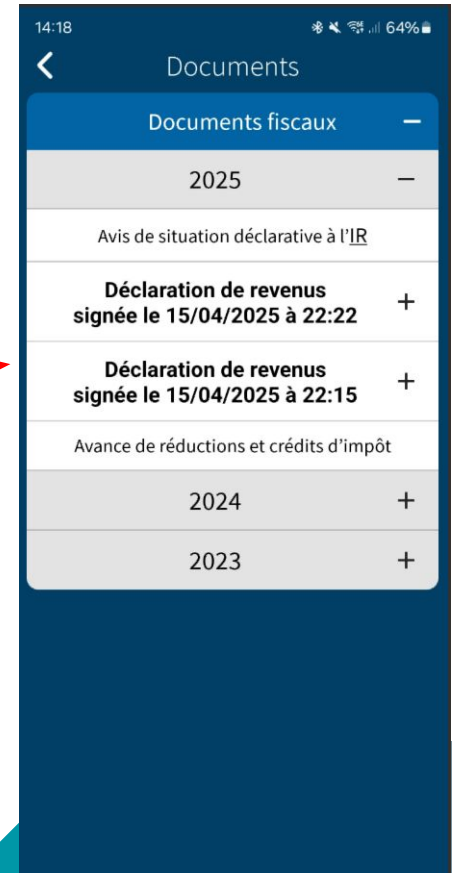
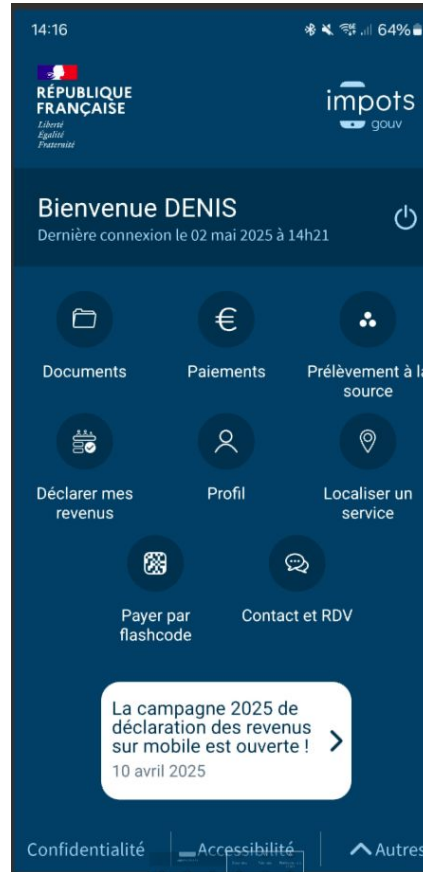
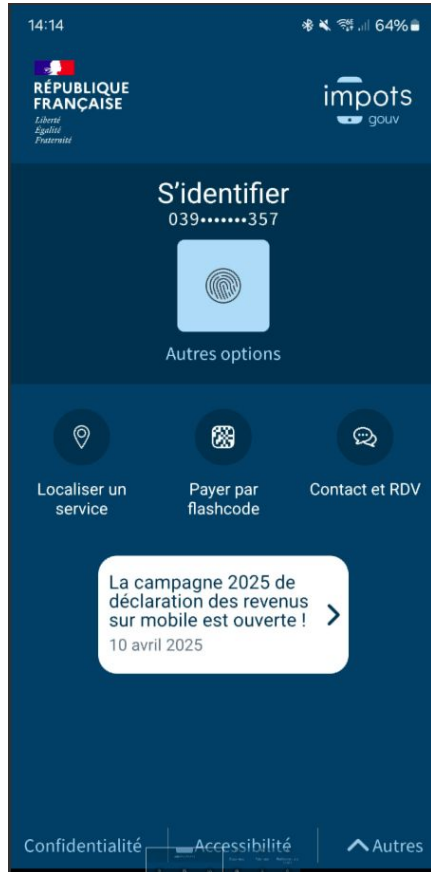
application officielle

conçue par la Direction générale des Finances publiques



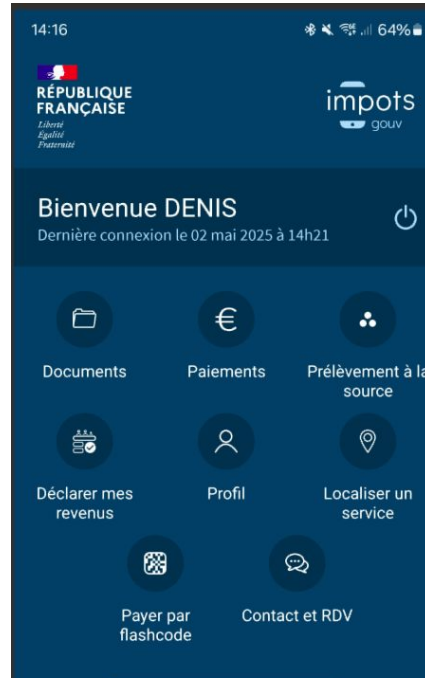
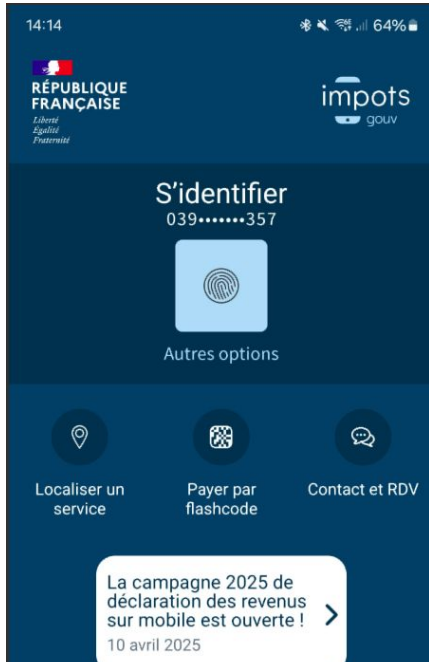


# Le site des impôts sur un téléphone portable





# Le site des impôts sur un téléphone portable



Il est possible de tout y faire y compris de déclarer ses impôts mais l'écran d'un téléphone étant plus petit, c'est moins "confortable"

# Sommaire

- Accès à l'Espace Santé
- La Carte Vitale Dématérialisée
- Le Site France Identité
- Le Site France Connect
- Le Site des Impôts
- **Le Site d'EDF**
- Le Site de Véolia



Le site d' EDF





# Le site d'EDF

 **EDF** Particulier

 France Métropolitaine | FR ▾

 Aide et Contact

 **Mon espace client** ▾

[Comparer nos offres](#)

[Bilan conso](#)

[Solutions économies d'énergie](#)

[Aides et financement](#)

 [Je souscris](#)


 [Je fais une estimation](#)

 [Je déménage](#)

L'entretien annuel de votre chaudière gaz est obligatoire. N'attendez pas cet hiver, pensez-y dès maintenant ! [En savoir plus](#) ×

## Souscrivez votre contrat EDF en toute sérénité

[> Souscrire en ligne](#)

 [Appeler un conseiller](#)

 [Prendre rendez-vous](#)



Cliquez sur "Mon espace client"





# Le site d'EDF



France Métropolitaine | FR

Aide et Contact

Mon espace client

Comparer nos offres

Bilan conso

Solutions économies d'énergie

Aides et financement

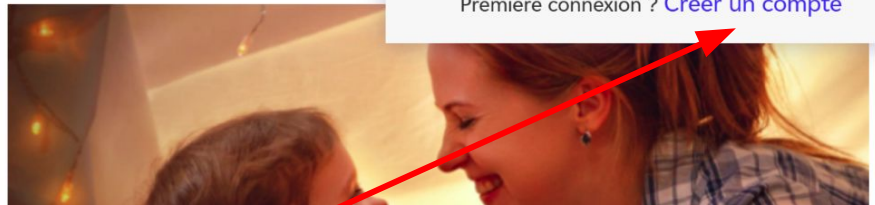
Je souscris

L'entretien annuel de votre chaudière gaz est obligatoire. N'attendez pas cet hiver, pensez-y dès main

Me connecter

Première connexion ? [Créer un compte](#)

## Souscrivez votre contrat EDF en toute sérénité



Si c'est le premier accès cliquez sur "Créer un compte" sinon cliquez sur "Me connecter"





# Le site d'EDF

**EDF**

Je me connecte à mon espace client particulier

**J'ai un espace client**

Je saisis mon e-mail

E-MAIL  
de.dupont1@free.fr ✓

Retour Suivant

**Je n'ai pas d'espace client**

Pour ma première connexion, il est nécessaire de créer un espace client.

Créer un espace client

Si j'ai déjà un espace client, indiquer son adresse mail puis cliquez sur "suivant"





# Le site d'EDF

Identifiant de connexion  
de.dupont1@free.fr ✓  
[Modifier l'e-mail](#)

Par sécurité, un code unique va vous être envoyé sur :

- +33 X XX XX XX 00
- +33 X XX XX XX 60
- de.dupont1@free.fr

[Retour](#) [Suivant](#)

[Je ne peux pas accéder à ce code](#)

[Pourquoi dois-je saisir un code ?](#)

Par sécurité EDF vous propose de recevoir un code d'accès à vous de choisir un SMS ou un mail



# Le site d'EDF



Je me connecte à  
mon espace  
client particulier

Identifiant de connexion

de.dupont1@free.fr



Un code a été envoyé au  
+33 X XX XX XX 60

CODE DE VÉRIFICATION

|

0/6

Retour

Suivant

[Recevoir un nouveau code](#)

PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE COOKIES

Concernant l'utilisation des cookies, vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et notamment retirer votre consentement en cliquant ici

Saisir le code à 6 chiffres reçu dans l'espace dédié



# Le site d'EDF



Menu



EDF Particulier



France Métropolitaine | FR



Aide et Contact



Mon espace client



Accueil



Conso



Paiements



Profil



Documents



Contrats



Déménager

EDF Particulier, fournisseur d'électricité et de gaz > Tableau de bord



**Denis Dupont**  
Les Tertreaux 44880 Sautron



## Bienvenue Denis

Numéro de client : 5 023 026 743

Ménage de printemps : c'est le moment de vous occuper de l'entretien annuel obligatoire de votre chaudière gaz ! [En savoir plus](#)



### Faites votre bilan conso

Pour découvrir comment réduire vos coûts énergétiques



### Découvrez le pilotage avec l'application EDF & Moi !

Un pilotage centralisé, gratuit et sécurisé



Ce que je dois



Mes documents

Besoin d'un justificatif de domicile ou d'une



MON COMPTEUR

Besoin d'aide ?

On accède alors sur son espace client



# Le site d'EDF

Menu **EDF** Particulier France Métropolitaine | FR Aide et Contact Mon espace client

[Accueil](#)
[Conso](#)
 [Paiements](#)
 [Profil](#)
 [Documents](#)
 [Contrats](#)
 [Déménager](#)

0€ 00 TTC [Je suis mensualisé >](#)

facture ? [Télécharger >](#)

Le compteur Linky installé paredis communique mes relevés de consommation  
 Denis Dupont  
 Les Tertreux 44880 Sautron

**MA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ**

145€	171€	126€	122€	108€
Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril

**MES BONS REFLEXES**

Réfrigérateur : nettoyez la grille à l'arrière de votre réfrigérateur 2 à 3 fois par an.

[Je découvre plus de conseils >](#)

**Check-list déménagement** [Besoin d'aide ?](#)

Avec la check-list d'EDF, découvrez toutes les

Il est possible de consulter pleins d'informations



# Le site d'EDF



## Faites votre bilan conso

Pour découvrir comment réduire vos coûts énergétiques



## Découvrez le pilotage centralisé

Un pilotage centralisé, gratuit et sécurisé



**Denis Dupont**  
Les Tertreaux 44880 Sautron



## Ce que je dois

**0€** 00 TTC

[Je suis mensualisé >](#)



## Mes documents

Besoin d'un justificatif de domicile ou d'une facture ?

[Télécharger >](#)



## MON COMPTEUR

Le compteur Linky installé par Enedis communique mes relevés de consommation électrique.

[Estimer ma facture >](#)

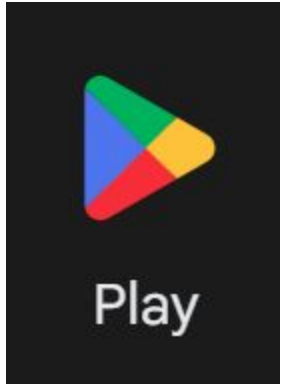


Il est possible de demander un justificatif de domicile ou une facture





# Le site d'EDF



Il existe également une application sur les stores



Google Play

edf et moi particulier

Applications et jeux

Livres

À propos de ces résultats ⓘ

## EDF & MOI

Groupe EDF

Contient des annonces

Une appli pratique pour gérer vos consommations d'énergie en toute simplicité !



4,5★

285 k avis ⓘ

10 M+

Téléchargements

3

PEGI 3 ⓘ

Installer



# Le site d'EDF

Elle offre les mêmes fonctionnalités que l'espace client sur internet



# Sommaire

- Accès à l'Espace Santé
- La Carte Vitale Dématérialisée
- Le Site France Identité
- Le Site France Connect
- Le Site des Impôts
- Le Site d'EDF
- Le Site de Véolia



# Le site de Véolia

The screenshot shows the top navigation bar with two buttons: "JE ME CONNECTE" and "JE CRÉE MON ESPACE PERSONNEL". Below the navigation bar is the Veolia logo and a menu with links: " Vos démarches en ligne", " L'eau dans votre ville", " Conseils pratiques", and " Une question ?". The main content area is split into two columns. The left column is titled "Comment me connecter à mon espace personnel ?" and contains sections for "J'ai un compte" (with instructions and a link to "réinitialiser mon mot de passe") and "Je n'ai pas de compte" (with instructions and a link to "créer un compte"). The right column is titled "Connexion à votre espace personnel" and contains a login form with fields for "Saisissez votre adresse mail" and "Saisissez votre mot de passe", followed by a "Verification Anti-Robot" section with a "Cliquez ici pour vérifier" button and a "FriendlyCaptcha" logo.

Se connecter si on a déjà un compte ou bien créer un compte



🔒 JE ME CONNECTE

🔒 JE CRÉE MON ESPACE PERSONNEL



Vos démarches en ligne

L'eau dans votre ville

Conseils pratiques

Une question ?

## Créer votre espace personnel

Bénéficiez en quelques clics de tous nos services en ligne

### Localisez-vous

Saisissez le code postal ou le nom de votre commune

Votre code postal ou votre commune

Rechercher 🔍

### Des questions ?

Dans votre espace :

- Consultez la situation de votre compte et gérez votre contrat d'abonnement de chez vous
- Transmettez-nous vous-même votre relevé de compteur d'eau
- Visualisez vos dernières factures d'eau et payez-les en ligne

créer un compte demande d'indiquer son code postal



# Le site de Véolia

## Créer votre espace personnel

Bénéficiez en quelques clics de tous nos services en ligne

\* Champs obligatoires

1 — 2 — 3

**Je possède un abonnement d'eau**

Email \*

ex: prenom.nom@domaine.com

Mot de passe \*

### Des questions ?

Dans votre espace :

- Consultez la situation de votre compte et*
- gérez votre contrat d'abonnement de chez vous
- Transmettez-nous vous-même votre relevé de compteur d'eau
- Visualisez vos dernières factures d'eau et payez-les en ligne
- Estimez et suivez votre consommation... gratuitement et à tout moment !

Saisissez votre adresse email (qui sera votre identifiant de connexion) et un mot de passe facile à retenir.

Votre mot de passe doit être au minimum sur 8 caractères et comporter 3 types de caractères (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial).

Pour confirmer votre inscription, vous recevrez

Puis suivre les indications



# Le site de Véolia

N'ayant pas de compteur d'eau je ne puis aller plus loin dans la démonstration mais voici ce qui est réalisable une fois connecté à son espace client

## Vos démarches en ligne

Pour gagner du temps et vous simplifier la vie, effectuez vos principales démarches en ligne



### Je fais raccorder mon habitation au réseau

Vous souhaitez raccorder votre habitation au réseau de distribution d'eau et/ou d'assainissement



### J'emménage, je m'abonne

Vous souhaitez vous abonner au service de l'eau et/ou de l'assainissement



### Je quitte mon logement

Vous souhaitez résilier votre abonnement au service de l'eau et/ou de l'assainissement



### Je transmets le relevé de mon compteur

Vous souhaitez nous communiquer l'index de consommation de votre compteur d'eau



### Je paye mes factures

Vous souhaitez régler une facture, choisir le prélèvement bancaire, demander la mensualisation de vos paiements, etc.



### Je prends rendez-vous avec un conseiller

Vous souhaitez prendre rendez-vous en agence et choisir un créneau qui vous convient le mieux



# Comment utiliser un QR code ?

## C'est quoi un QR code ?

Les QR codes stockent les informations et les rendent accessibles. QR signifie « Quick Response » (réponse rapide) et ce nom est bien mérité car un scan appelle rapidement des informations et exécute des commandes. Chaque appareil photo, qu'il s'agisse d'un smartphone ou d'une tablette, peut lire et traiter les QR codes avec une application correspondante.





# Comment utiliser un QR code ?

[Ici les explications données par Google](#)

1. Sur votre téléphone ou tablette Android, ouvrez l'application Appareil photo intégrée.
2. Dirigez l'appareil photo vers le code QR.
3. Appuyez sur la bannière qui s'affiche sur votre téléphone ou tablette Android.
4. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la connexion.

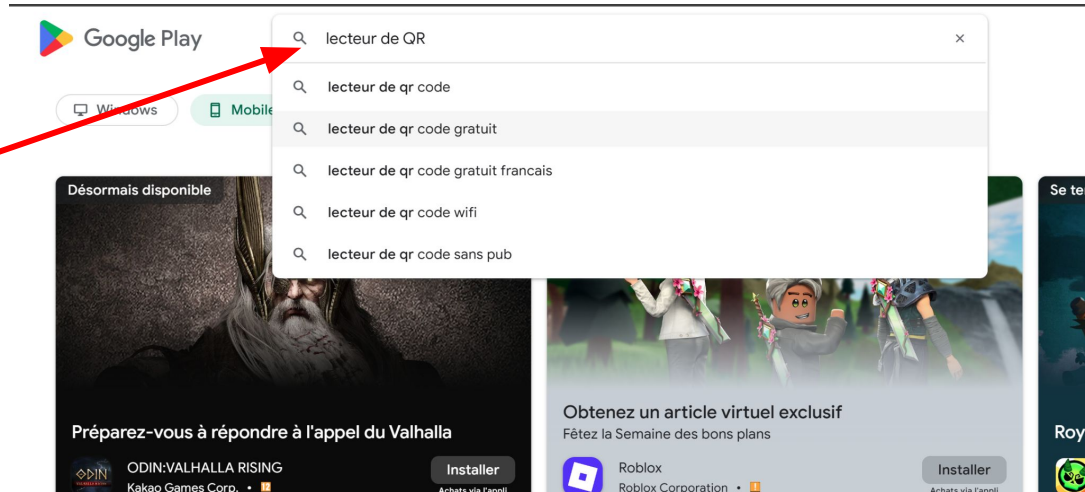
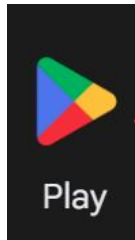




# Comment utiliser un QR code ?

Il est aussi possible de télécharger sur un store une application permettant de lire des QR codes

Attention si la plupart sont gratuites , elles vont vous pousser de la publicité





# Comment utiliser un QR code ?

Prendre les QR codes qui ont la meilleure note comme Google Lens qui a une note de 4,7

Google Play

lecteur de qr code gratuit

- QR & Code-barre Scanner Plus  
Digitalchemy, LLC  
4,4 ★
- QR Scanner: lecteur de code QR  
Red Sky Labs  
4,3 ★
- Google Lens  
Google LLC  
4,7 ★
- Scanner code QR & code barres  
QR Easy  
4,4 ★

Additional cards visible at the bottom: a purple card with 'OD' and a grey card with 'Scan, Generate and Share any'.





# Comment utiliser un QR code ?

[Site pour tester la lecture de QR codes](#)



French?

## Code QR de fichier (QR dynamique)

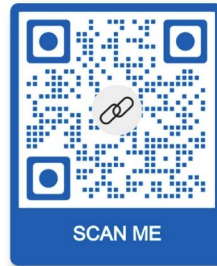
File QR Code



VCard



URL QR Code





# Comment créer un PDF ?

## C'est quoi un document en format PDF ?

PDF est l'abréviation de Portable Document Format. Ce format de fichier polyvalent a été inventé par Adobe pour faciliter la présentation et l'échange de documents en toute sécurité, quel que soit le matériel, l'application ou le système d'exploitation utilisé.

### 1. Partager des fichiers importants

Lorsque vous partagez des documents importants ou confidentiels, vous devez vous assurer que personne ne peut les modifier. Les PDF peuvent être « verrouillés » et protégés par un mot de passe, de sorte que cela ne peut pas se produire.

En outre, les PDF laissent une empreinte électronique. Il est donc préférable de travailler avec des PDF lorsqu'il s'agit de documents importants tels que des contrats.

### 2. Préserver la mise en forme des documents

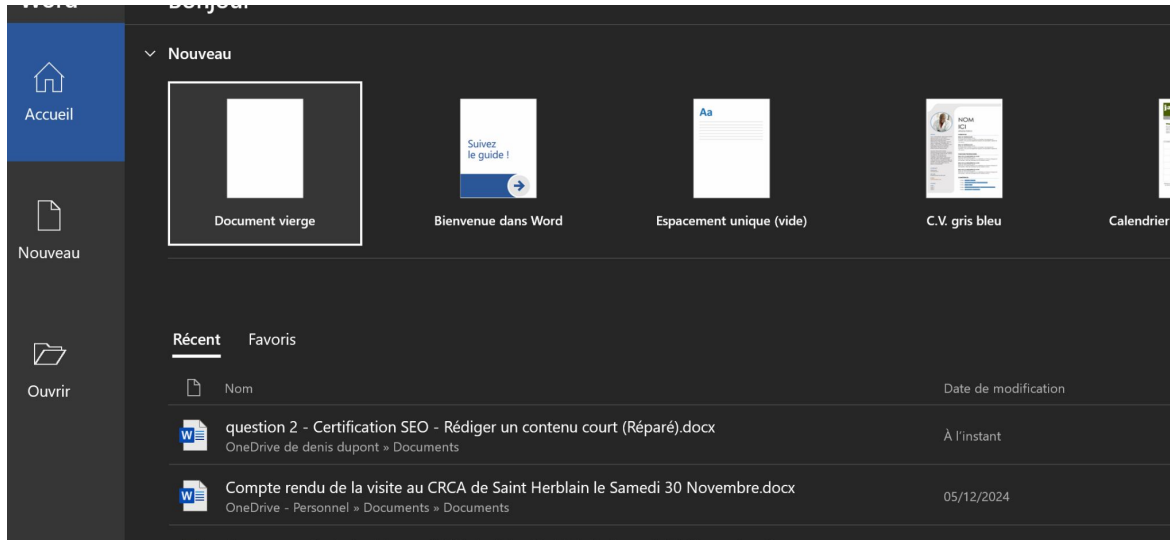
Vous souhaitez que la mise en forme de votre précieux travail reste inchangée. L'enregistrement de fichiers au format .docx ou .xlsx risque de les altérer lorsque vous les ouvrirez dans un nouveau logiciel.



# Comment créer un PDF ?

Il est possible d'enregistrer des documents texte ou tableur au format PDF

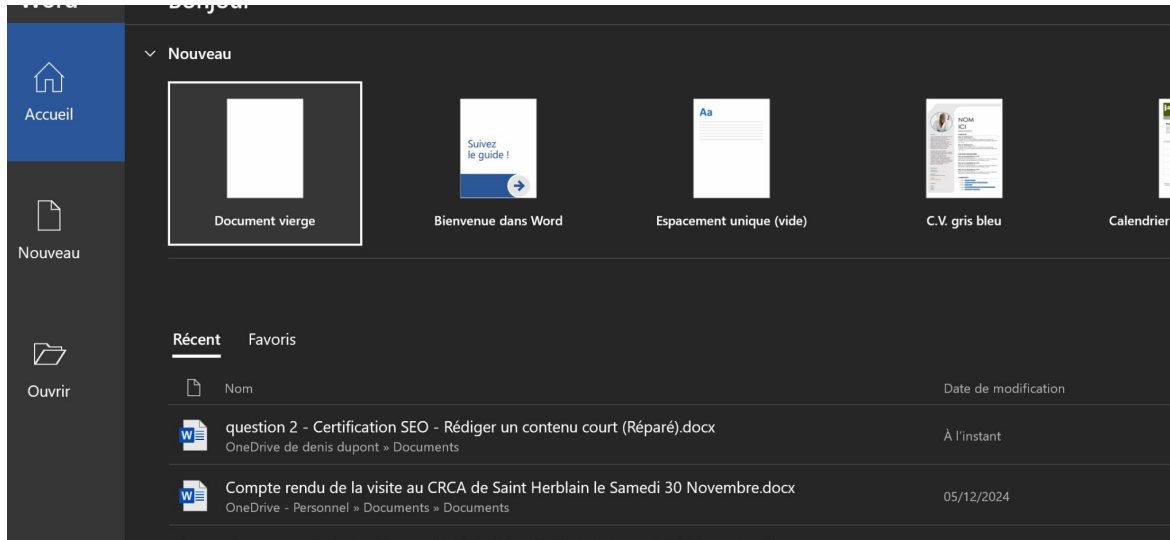
Ici je vais basculer ce document Word "Question 2" au format PDF





# Comment créer un PDF ?

j'ouvre le document au format Word en cliquant dessus





# Comment créer un PDF ?

j'ouvre le document au format Word en cliquant dessus puis dans le menu de Word en haut a gauche je vais dans

The screenshot shows the Microsoft Word interface. The ribbon at the top includes 'Fichier', 'Accueil', 'Insertion', 'Conception', 'Mise en page', 'Références', 'Publipostage', 'Révision', 'Affichage', 'Aide', 'Easy Document Creator', and 'Acrobat'. The 'Fichier' menu is highlighted. The document content includes the title 'LIVEMENTOR', a section 'Question 2', and instructions for choosing keywords and writing a short text.

**LIVEMENTOR**

**Question 2**

Choisissez l'un des 5 mots clés présentés dans la Q1, et rédigez les balises meta Title + meta Description correspondantes, pour une page ou un article de votre site sur lequel vous souhaiteriez vous positionner sur ce mot-clé.

Expliquez à l'oral en quoi ce contenu est pertinent.

Pour répondre à cette question, vous devrez **rédiger un texte court** :

- Un titre : écrire 1 titre de 55 caractères maximum
- Une description : écrire 1 description de 155 caractères maximum

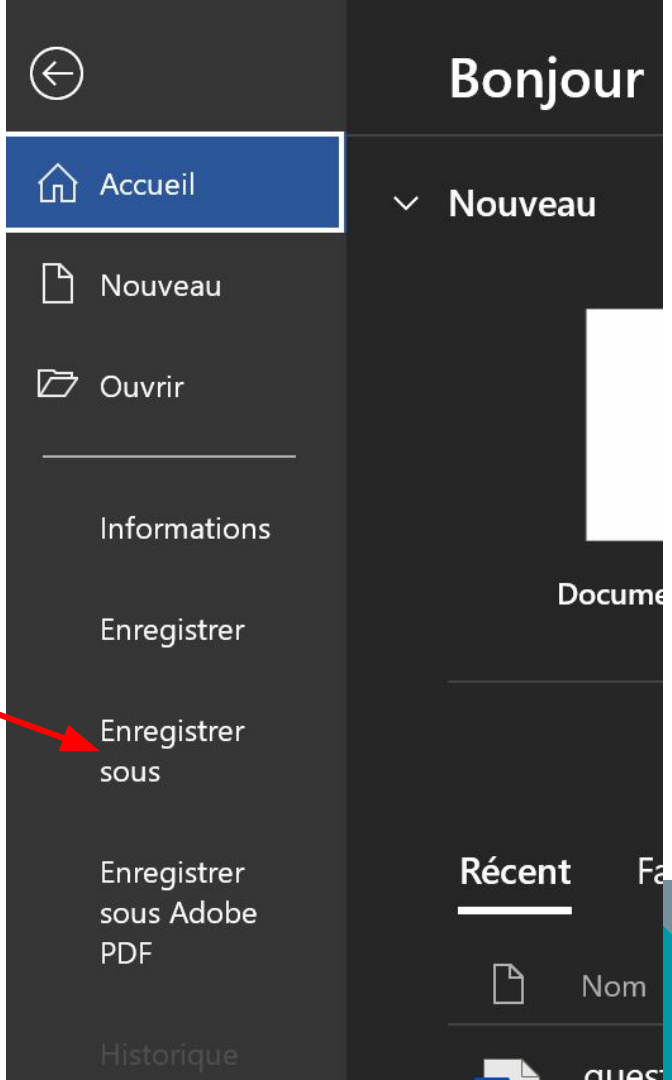
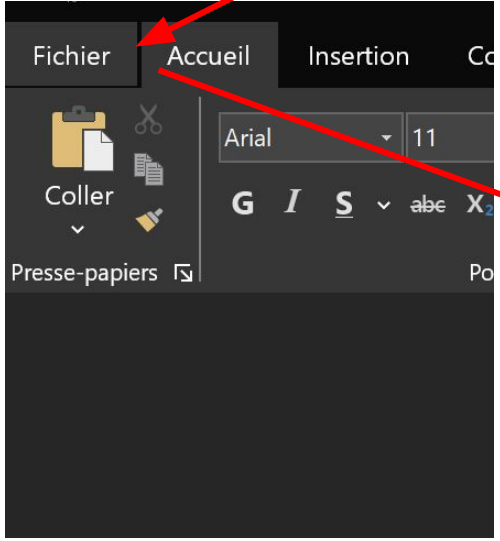
Afin de prévisualiser votre contenu, vous pouvez utiliser l'outil :

This is a close-up of the 'Fichier' menu in Microsoft Word. It shows the 'Coller' option with a dropdown arrow and the 'Presse-papiers' icon. The background shows parts of the 'Accueil' and 'Insertion' tabs.



# Comment créer un PDF

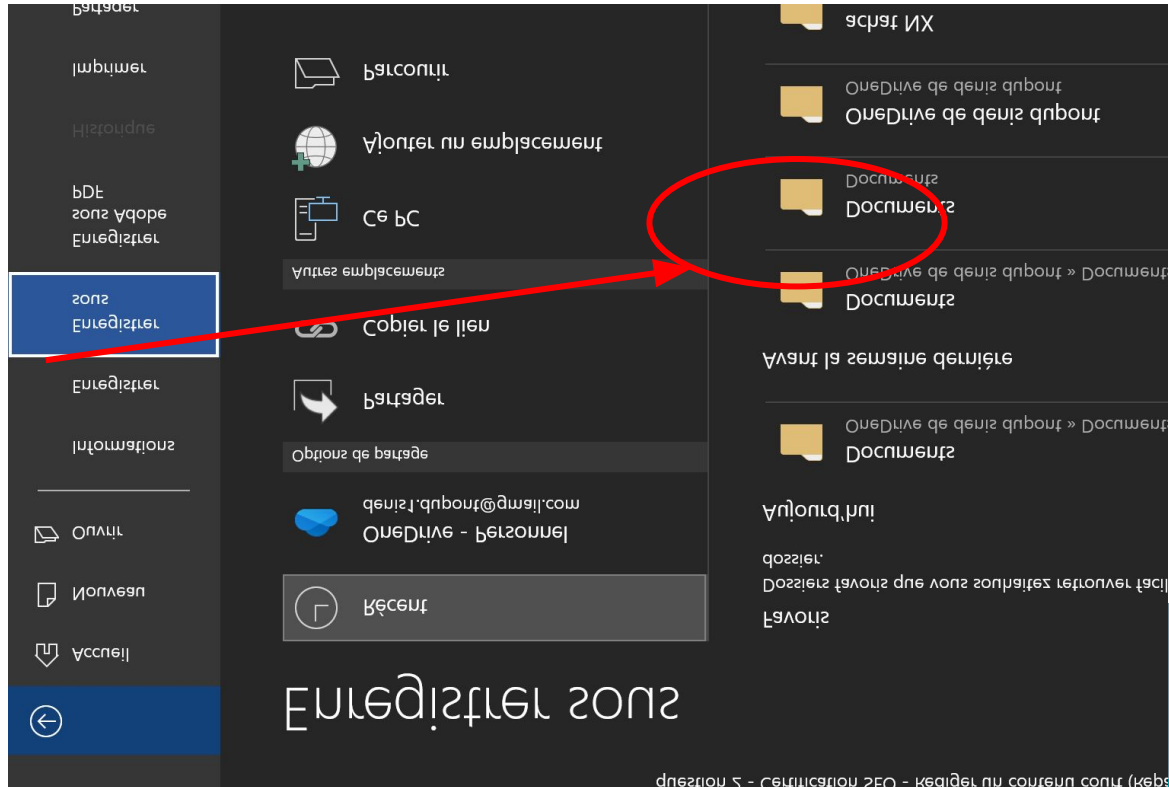
j'ouvre le menu "Fichier" pour aller dans la rubrique "Enregistrer sous"





# Comment créer un PDF ?

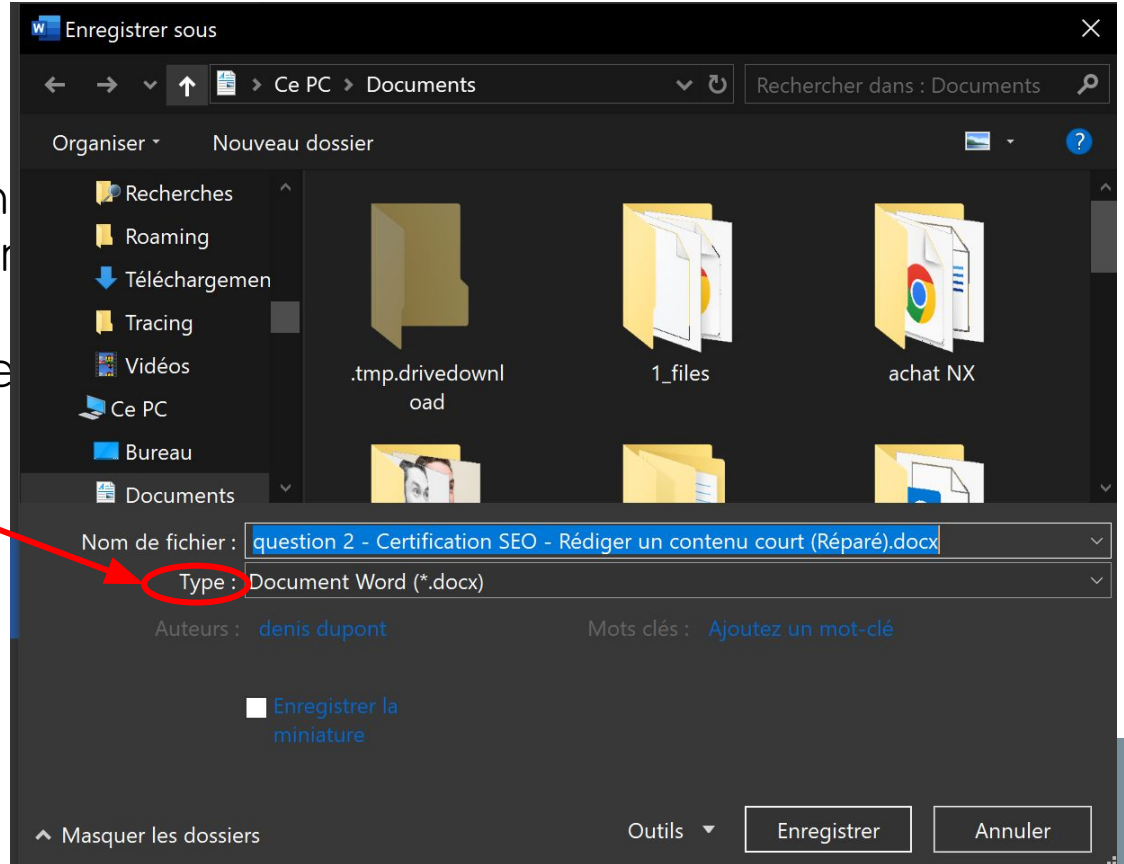
ici je choisis l'emplacement ou je vais enregistrer mon fichier par exemple "documents"





# Comment créer un PDF ?

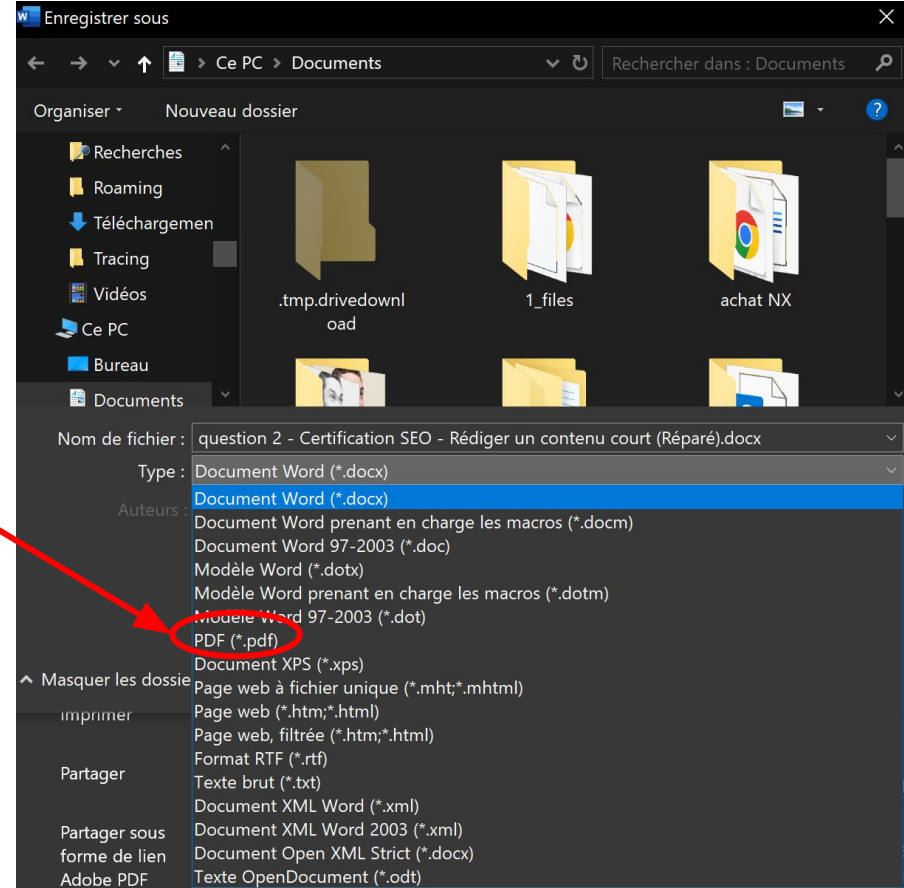
Une fenêtre s'ouvre je vais d'enregistrer mon fichier dans documents je vais dans le menu Type afin de le mettre au format PDF





# Comment créer un PDF ?

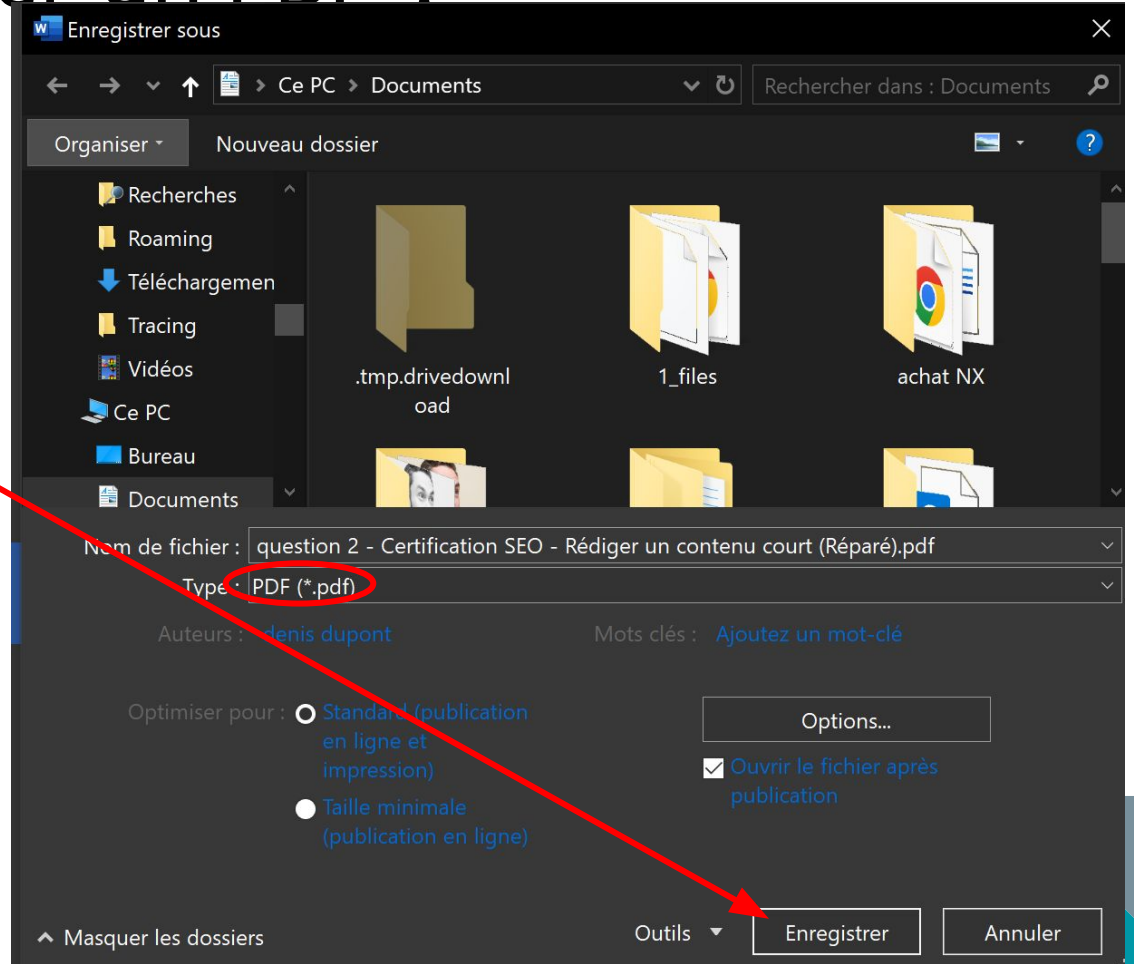
là je choisi le format PDF





# Comment créer un PDF ?

Et je n'oublie pas  
d'enregistrer mon fichier





# Comment lire un PDF ?

Il existe d'innombrables lecteurs de PDF sur le marché, mais quels sont ceux qui fonctionnent le mieux sur un Mac ou un PC windows ou même un téléphone :

.Adobe Acrobat

Il faut rendre à César ce qui appartient à César. Après tout, c'est Adobe qui a créé le PDF, alors où serait-il s'il ne figurait pas sur cette liste ? Adobe est extrêmement facile à utiliser sur Mac. Vous pouvez visualiser, imprimer et commenter des documents PDF à partir de n'importe quel appareil Apple.

La version gratuite d'Adobe offre tous les outils de base, mais si vous avez besoin de créer des documents plus complexes, vous devrez vous procurer la version payante, qui est assez onéreuse.



# Comment créer un PDF ?

[Lien pour télécharger Acrobat reader](#)

Bien prendre la  
version gratuite

Adobe PDF et signatures électroniques ▾ Adobe Acrobat Fonctionnalités ▾ Comparer les formules Ressources Formation et support ▾ Essai gratuit [S'abonner](#)

Accueil / Adobe Acrobat / Adobe Acrobat Reader

 Adobe Acrobat Reader

## Téléchargez Acrobat Reader.

Accédez à une application gratuite qui vous permet de consulter et commenter en toute simplicité des documents PDF sur ordinateur et appareils mobiles.

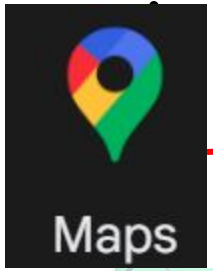
[Télécharger](#)

[↓ Comparer les formules](#)

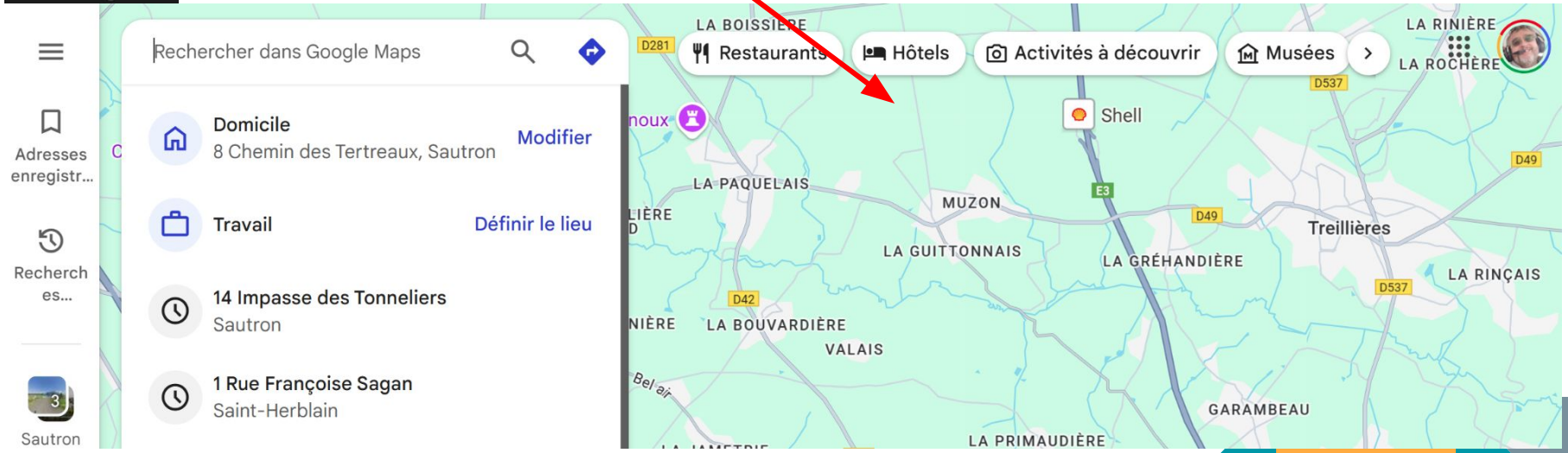
Vous utilisez déjà Acrobat ? [Ouvrez Acrobat.](#)



# Comment augmenter le son dans Google MAPS ?



Ouvrir Google Maps





# Comment augmenter le son dans Google MAPS ?

Se rendre dans son compte

Rechercher dans Google Maps

Restaurants Hôtels Activités à découvrir Musées

Adresses enregistrées

Recherches

Sautron

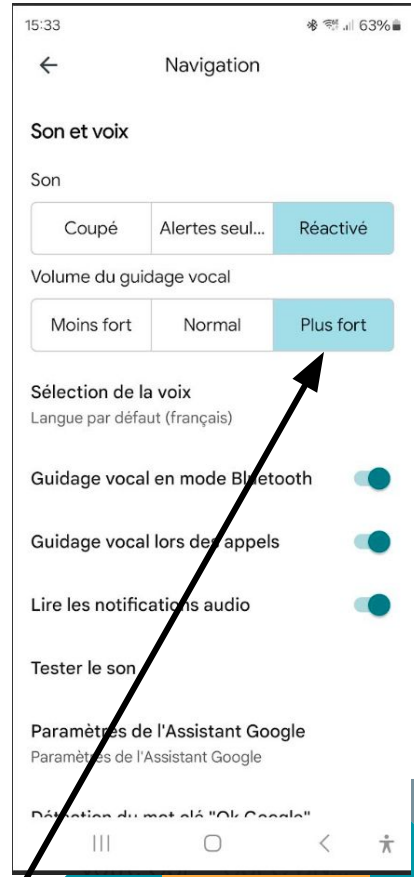
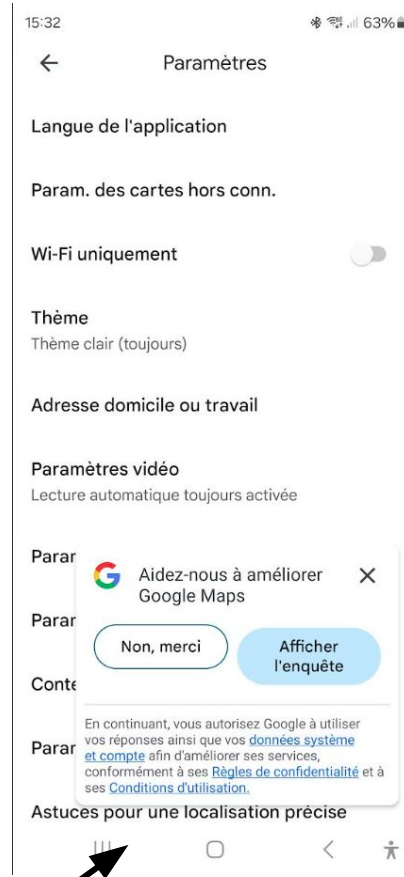
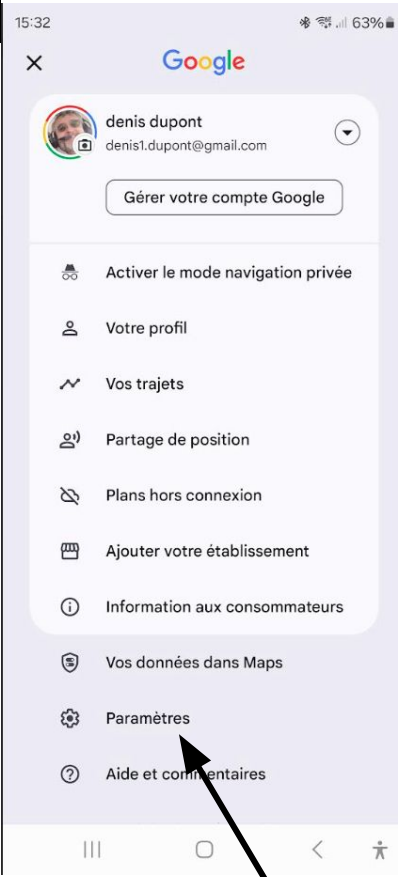
- Domicile**  
8 Chemin des Tertreux, Sautron [Modifier](#)
- Travail** [Définir le lieu](#)
- 14 Impasse des Tonneliers  
Sautron
- 1 Rue Françoise Sagan  
Saint-Herblain

LA BOISSIÈRE  
LA PAQUELAIS  
MUZON  
LA GUITTONNAIS  
LA GRÉHANDIÈRE  
Treillières  
LA RINÇAIS  
LA BOUARDIÈRE  
VALAIS  
GARAMBEAU  
LA PRIMAUDIÈRE

LA RINIÈRE  
LA ROCHÈRE



# Comment augmenter le son dans Google MAPS



aller dans "paramètres" puis "navigation" puis choisir la force du son



# Comment se connecter à internet en vacances ?

Internet en vacances: wifi, partage de connexion, clé 4G, 5G...  
Quelles solutions pour rester connecté?

Sur votre lieu de vacances, vous souhaitez pouvoir consulter vos emails sur votre smartphone ou regarder une série sur votre ordinateur. Mais comment faire sans wifi? Si le réseau est mauvais?

## Les solutions:

- .Le wifi (attention aux réseaux de wifi publics comme dans les gares ou aéroports)
- .La connexion partagée
- .Un boîtier 4G ou 5G



# Comment se connecter à internet en vacances ?

## Le wifi

C'est bien sûr la solution la plus simple. Comme à la maison, vous pouvez vous [connecter au wifi sur votre smartphone](#) ou votre ordinateur en arrivant sur votre lieu de villégiature. À condition que l'endroit où vous logez (hôtel, camping, location... ) propose une connexion et dispose d'une box internet! C'est désormais très souvent le cas, mais posez la question quand même en amont si c'est un critère important pour vous. Surtout si vous partez dans une zone reculée au milieu de la campagne.

Il y a du wifi disponible? Demandez les codes d'accès au réseau pour en profiter durant votre séjour. Pour l'installer sur vos appareils, sur iPhone, allez dans les Réglages puis wifi. Sur Android, allez dans les paramètres -> Réseau Internet -> Internet. Connectez-vous au nom du wifi qui vous a été transmis, puis entrez le mot de passe. Le wifi vous reconnaîtra durant tout votre séjour, vous n'aurez pas à l'entrer à nouveau.



# Comment se connecter à internet en vacances ?

## La connexion partagée

Il n'y a pas de wifi sur place? Vous pouvez vous connecter à internet sur votre ordinateur ou votre tablette en [partageant la connexion 3-4G/5G de votre smartphone](#). C'est ce qu'on appelle le partage de connexion. Magique ou presque! Mais plutôt recommandé pour un usage temporaire pour ne pas utiliser toutes vos données mobiles. Ne laissez pas le partage de connexion actif pendant plusieurs jours.

Pour l'activer, c'est assez simple, vous devez autoriser votre smartphone à effectuer cette action: sur iPhone, allez dans les Réglages puis Partage de connexion -> Autoriser d'autres utilisateurs. Le mot de passe est précisé. Pour bénéficier de la connexion de votre smartphone sur votre ordinateur, choisissez le réseau wifi correspondant à votre téléphone dans la liste des wifi (par exemple "Iphone(123)". Vous renseignez le mot du passe qui vous a été donné. Sur Android,



# Comment se connecter à internet en vacances ?

Allez dans Paramètres -> Connexion -> Point d'accès mobile et modem. Vous pouvez aussi balayer votre écran de haut en bas, appuyez longtemps sur Point d'accès puis activez point d'accès wi-fi.

La connexion peut aussi se faire via un câble USB, en branchant votre smartphone à l'ordinateur. Le nom du wifi apparaîtra de la même façon.

Bon à savoir: le partage de connexion peut aussi se faire entre 2 smartphones.





# Comment se connecter à internet en vacances ?

## Un boîtier 4G ou 5G pour qui?

Vous devez travailler quelques jours sur votre ordinateur durant votre séjour et il n'y a pas de wifi sur place? Le partage de connexion ne sera pas possible? Vous partez entre amis et vous aimeriez une connexion pour tous vos appareils? Optez pour un boîtier 3G/4G ou une clé 4G, 4G+ ou 5G. Cela désigne la même chose. Cela peut-être aussi une bonne option si vous avez une résidence secondaire où vous allez quelques jours par mois. Chez Orange, ce boîtier s'appelle la Airbox 4G+, chez SFR, c'est une box de poche et chez Bouygues, c'est un hotspot.

Comment ça marche? Vous insérez la carte SIM dans le petit boîtier qui devient une box ambulante et émet alors du wifi. Vous n'avez plus qu'à vous connecter avec votre ordinateur ou votre téléphone. Plusieurs appareils (tablette, enceinte connectée...) peuvent bénéficier de la connexion.



# Utilisation d'un forfait téléphonique à l'étranger

## A l'étranger, je me connecte comment à internet ?

En Europe, l'itinérance de données ("roaming" en anglais), vous permet de profiter de votre réseau mobile comme en France. Vous n'avez en principe rien à faire, votre mobile bascule tout seul sur le réseau du pays européen si l'option "Données cellulaires" est bien activée dans vos réglages. Vous pourrez passer vos appels, consulter vos emails et envoyer des SMS comme en France. En arrivant à destination, votre opérateur vous envoie un SMS vous stipulant ce que votre forfait permet, jetez-y un oeil.





# Utilisation d'un forfait téléphonique à l'étranger

Sur iPhone, allez dans Réglages -> Données cellulaires -> Options -> Itinérance activée -> Données à l'étranger. Pour économiser vos données mobiles, vous pouvez opter pour le mode "Faibles données" afin de mettre en pause les mises à jour des applications notamment.

Sur Android: allez dans Paramètres -> Connexions -> Réseaux mobiles -> Données en itinérance.



# Utilisation d'un forfait téléphonique à l'étranger

## Attention si vous voyagez en dehors de l'Europe:

- Soit votre abonnement téléphonique inclu des données dans votre pays de destination (se renseigner auprès de son opérateur)

- Soit désactivez vos données cellulaires sur votre téléphone avant d'arriver dans le pays pour qu'il ne se connecte pas automatiquement au réseau lorsque vous allez le rallumer. Vous risqueriez un hors forfait important. Si vous voyagez en avion, le plus simple est de désactiver vos données cellulaires avant le décollage. Sur place, vous recevrez un SMS de votre opérateur vous informant du tarif en vigueur dans le pays. Si vous avez besoin d'utiliser votre téléphone à l'étranger, voyez auprès de lui comment ajuster votre forfait avant le départ. Sinon, connectez-vous au wifi de l'endroit où vous résidez.

Pensez-y: pour échanger quelques nouvelles ou partager des photos avec vos proches en dehors de l'Europe, connectez-vous à WhatsApp en wifi. Ce sera gratuit.



# Utilisation d'un forfait téléphonique en Europe

Puis-je utiliser mon forfait mobile à l'étranger ?

Oui, grâce à un accord européen il est possible depuis 2017 d'utiliser son forfait mobile dans un pays de l'union sans payer de frais d'itinérance :

Pour les appels et les SMS, vous pouvez utiliser votre forfait depuis l'étranger vers la France sans aucun surcoût. Vous aurez la même quantité d'appels et de SMS que depuis la France, et si vous avez un forfait illimité vous pourrez appeler la France en illimité.

Pour la data, tous les forfaits incluent une quantité de data, mais qui n'est pas la même que depuis la France. La data incluse depuis l'Europe est précisée sur chaque fiche de forfait.



# Utilisation d'un forfait téléphonique en Europe

Quels sont les forfaits avec le plus de data en Europe ?  
Les offres Premium d'Orange, SFR et de Bouygues Télécom proposent jusqu'à 100 Go de data en Europe. Chez SFR et Bouygues Télécom il s'agit de forfaits avec un engagement de 12 mois, mais depuis la rentrée 2021 Orange a passé tous ses forfaits en sans engagement.

Cela veut dire que vous pouvez souscrire un forfait Orange sans engagement pour voyager en Europe avec une quantité très conséquente de data.

Il existe aussi un forfait sans engagement chez Sosh qui propose 70 Go de data en Europe.



# Utilisation d'un forfait téléphonique en Europe

Il faut noter que l'usage de data est généralement plus élevé lorsque l'on voyage à l'étranger. On a en effet moins souvent accès au Wifi (contrairement à son domicile) et on va plus utiliser certaines applications telles que Google Maps pour chercher des informations pendant notre voyage.

Quels sont les pays de l'Union Européenne ?

Depuis la sortie du Royaume-Uni de l'Union Européenne en 2020, la liste des pays de l'UE est la suivante : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie et Suède.



# Utilisation d'un forfait téléphonique hors Europe

Il existe différents forfaits mobiles internationaux. Il est possible de souscrire un forfait couvrant les pays où vous souhaitez vous déplacer, si vous avez déjà en tête votre trajet de route. Si vous ne devez pas vous déplacer hors de l'Europe, vous pouvez vous orienter vers un forfait plus classique proposé par de nombreux opérateurs. Enfin, si vous vous devez vous déplacer dans un pays de manière temporaire, vous pouvez option pour l'international en option. Cela n'est pas compris dans votre forfait, mais vous pouvez payer un léger surcoût afin d'en bénéficier.

Les forfaits internationaux ne sont pas destinés uniquement aux baroudeurs invétérés ou à ceux qui aiment profiter de leurs vacances à l'étranger. Il est aussi très utile aux personnes résidant en France mais ayant besoin de contacter des proches ou des relations qui se trouvent à l'étranger. En effet, appeler depuis son smartphone vers d'autres pays peut aussi avoir des conséquences sur sa facture de téléphone.



# Utilisation d'un forfait téléphonique hors Europe

Dans ce cas, les forfaits internationaux sont la meilleure option afin de garder un oeil sur son budget.

Attention, il est important de bien vérifier les subtilités que contient votre forfait international. En effet, certains opérateurs proposent des forfaits internationaux simplement pour l'Europe et les DOM. Alors que d'autres disposent d'offres plus complètes avec des options hors Europe. Ce qui permet à l'utilisateur de pouvoir utiliser pleinement son smartphone dans tous les pays du monde

Bilan = toujours se renseigner auprès de son opérateur si vous comptez utiliser votre téléphone à l'étranger

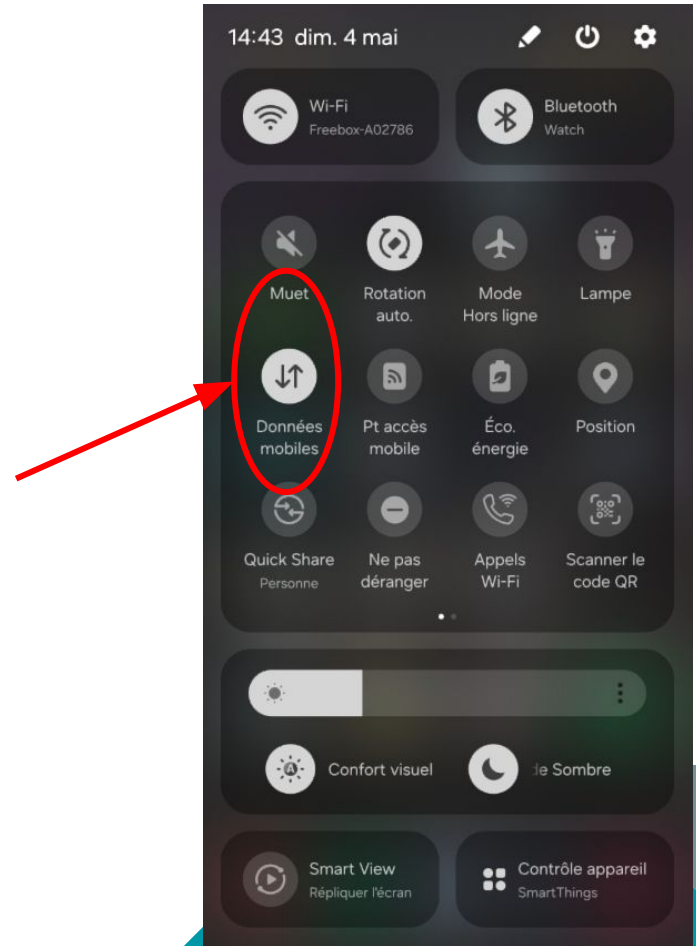




# Utilisation d'un forfait téléphonique à l'étranger

## Comment désactiver les "données cellulaires" sur un téléphone :

Accédez à Réglages > Données, puis activez ou désactivez les données cellulaires pour n'importe quelle app (comme Plans) ou service (comme « Assistance Wi-Fi ») capable de les utiliser.





# Vous saurez tout sur le téléchargement

## Télécharger un fichier

Pour enregistrer un fichier (y compris un fichier image) sur votre ordinateur ou appareil, téléchargez-le. Le fichier sera enregistré dans votre emplacement de téléchargement par défaut.

Android Ordinateur iPhone et iPad

Sur votre téléphone ou votre tablette Android, ouvrez l'application Chrome Chrome.

Accédez au site depuis lequel vous souhaitez télécharger un fichier. Appuyez de manière prolongée sur le contenu à télécharger, puis appuyez sur Télécharger le lien ou Télécharger l'image.

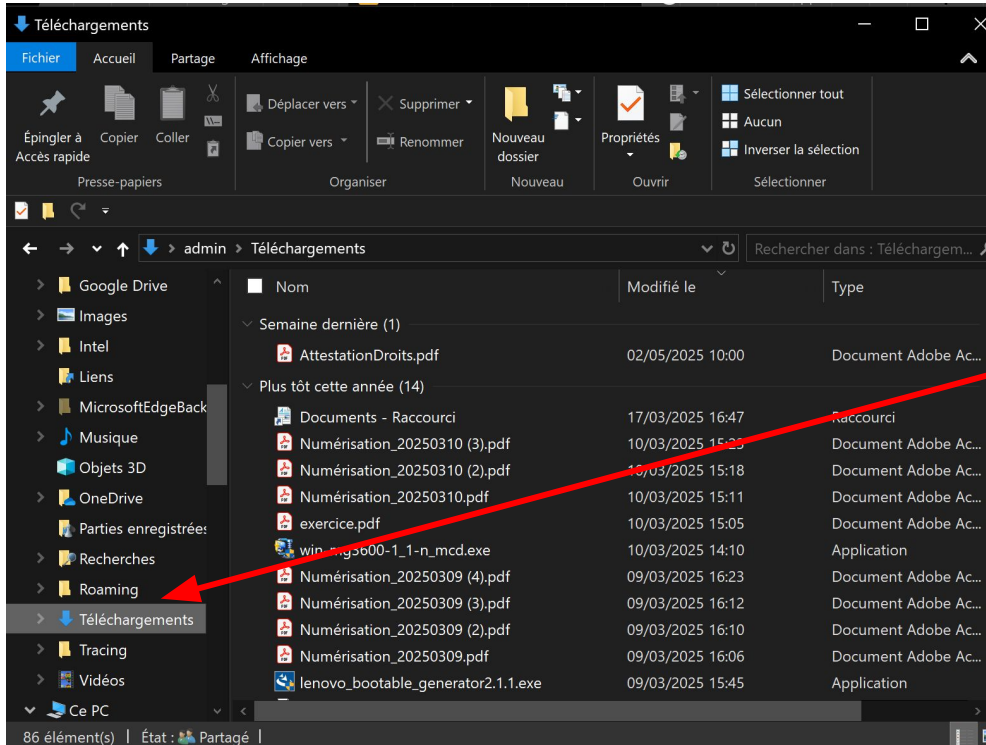
Sur certains fichiers audio et vidéo, appuyez sur Télécharger .

Pour retrouver tous les fichiers que vous avez téléchargés sur votre appareil, ouvrez l'application Téléchargements.



# Vous saurez tout sur le téléchargement

En règle générale les fichiers téléchargés se trouvent dans le dossier "téléchargements" mais il arrive parfois qu'ils soient affectés ailleurs



ici copie du fichier "téléchargements" accessible via l'explorateur de fichiers



# Vous saurez tout sur le téléchargement

[ici un lien vers des documents à télécharger](#)

Personio  
**Voyager**

[Centre d'aide](#) ▾

[Communauté](#) ▾

[Academy](#) ▾

[Mises à jour du produit](#)

[Personio](#)


[Statut du système](#)

[Soumettre](#)

Urlaubsbescheinigung.do... 

Empfehlungsschreiben.do... 

Briefkopf.docx 

Arbeitszeugnis\_3\_(Flexible  
Aufgaben).docx 

## Exemples de modèles de documents

Vous trouverez ci-dessous des exemples de modèles de documents :

- [Recommandation professionnelle 1](#)
- [Recommandation professionnelle 2](#)
- [Recommandation professionnelle 3 \(tâches flexibles\)](#)
- [Attestation de stage 1](#)
- [Attestation de stage 2](#)
- [Attestation de stage étudiant](#)
- [Lettre de recommandation](#)



# Vous saurez tout sur le téléchargement

quand je clique sur le premier document à télécharger

Personio **Voyager** Centre d'aide ▾ Communauté ▾ Academy ▾ Mises à jour du produit Personio Statut du système Soumettre

Urlaubsbescheinigung.do...



Empfehlungsschreiben.do...



Briefkopf.docx



Arbeitszeugnis\_3\_(Flexible  
Aufgaben).docx



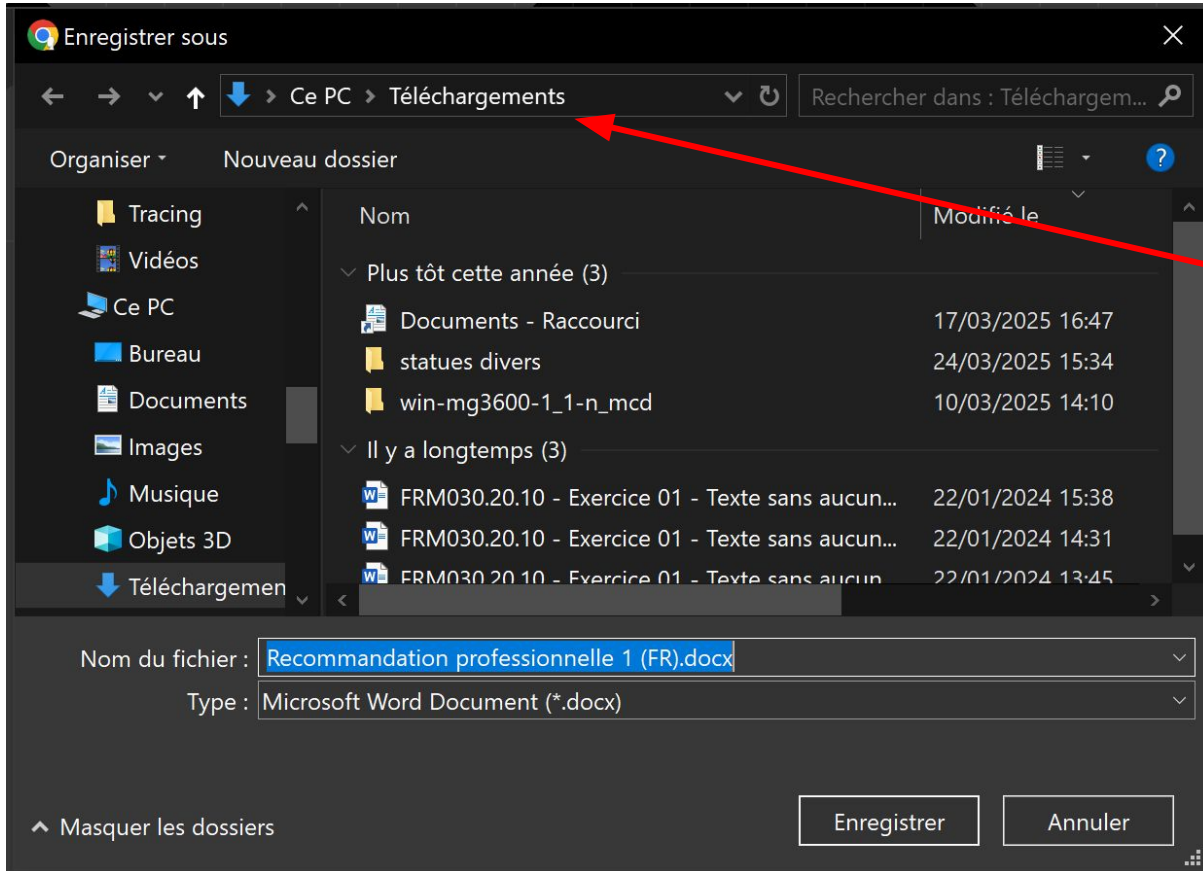
## Exemples de modèles de documents

Vous trouverez ci-dessous des exemples de modèles de documents :

- [Recommandation professionnelle 1](#)
- [Recommandation professionnelle 2](#)
- [Recommandation professionnelle 3 \(tâches flexibles\)](#)
- [Attestation de stage 1](#)
- [Attestation de stage 2](#)
- [Attestation de stage étudiant](#)
- [Lettre de recommandation](#)



# Vous saurez tout sur le téléchargement

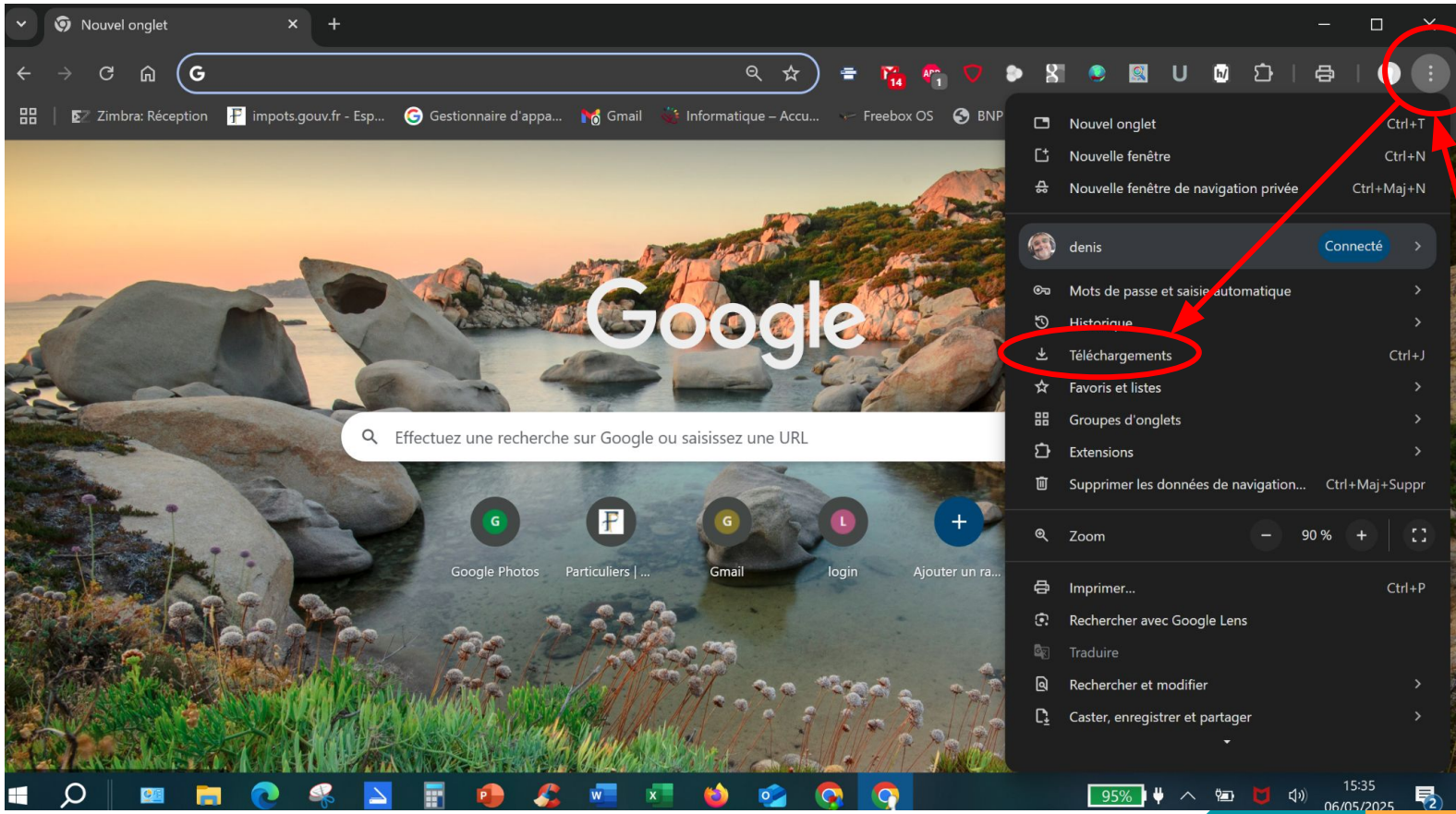


voici la fenêtre qui s'ouvre et qui m'indique où va être enregistré le document téléchargé





# Vous saurez tout sur le téléchargement

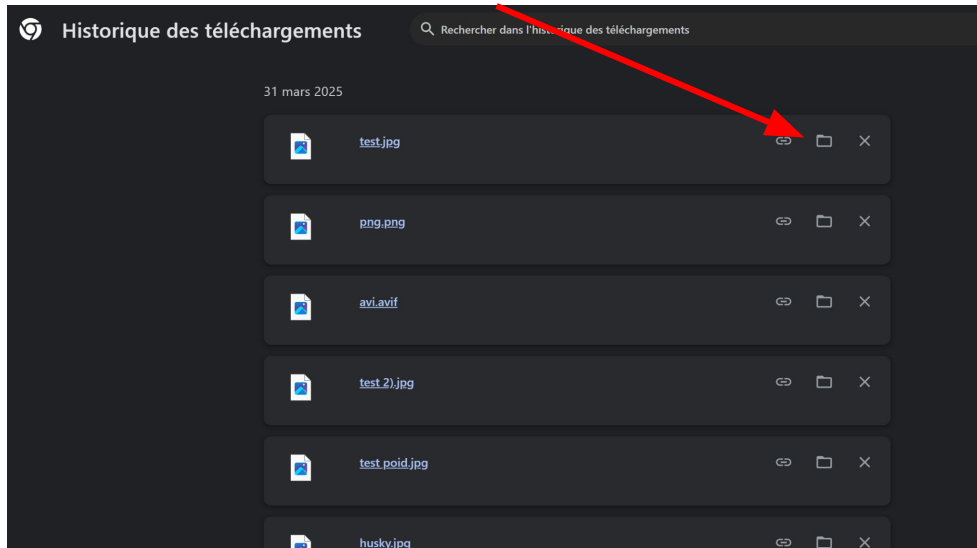


il est possible de retrouver les téléchargements récents ICI



# Vous saurez tout sur le téléchargement

il est possible que certains téléchargements puissent se retrouver dans "images" si ce sont des photos  
Dans tous les cas en se fiant à l'historique des téléchargements (diapo précédente) vous pouvez retrouver le dossier dans lequel votre téléchargement a été enregistré





# comment télécharger Microsoft office pas cher ?

[Voici un lien parmi d'autres](#)

[Ou encore celui ci](#)

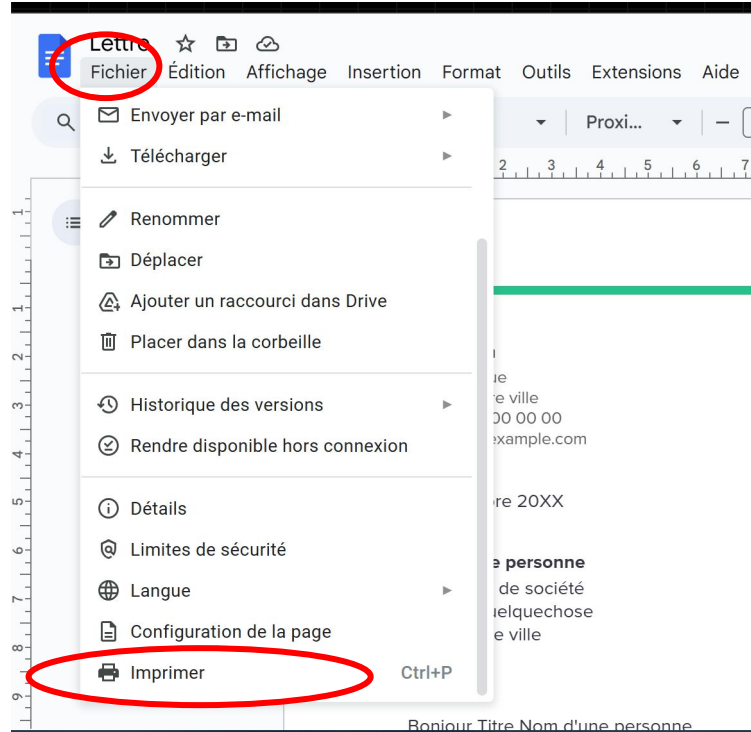
[ou pour finir](#)





# Comment transformer un Google doc en PDF ?

- 1) ouvrez un fichier Google Docs
- 2) En haut cliquez sur Fichier / Imprimer

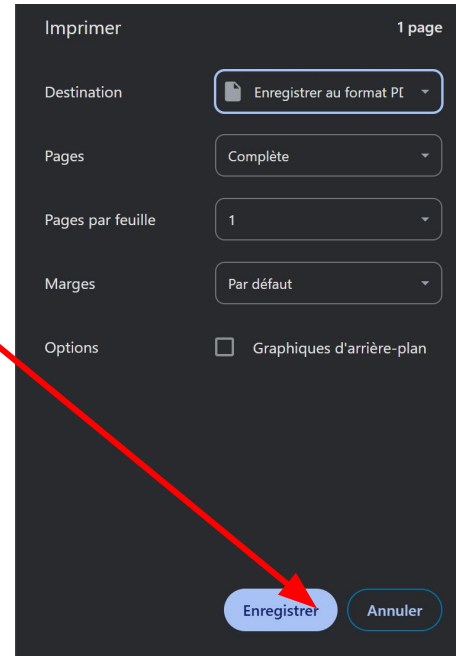






# comment transformer un Google doc en PDF ?

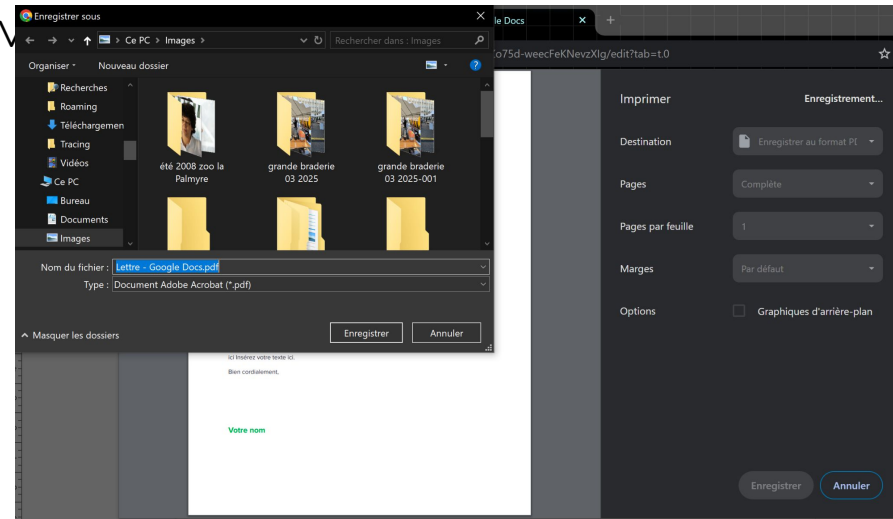
- 1) ouvrez un fichier Google Docs
- 2) En haut cliquez sur Fichier / Imprimer
- 3) A gauche à coté de "Destination" sélectionnez Enregistrer au format PDF
- 4) En bas cliquez sur "enregistrer"





# comment transformer un Google doc en PDF ?

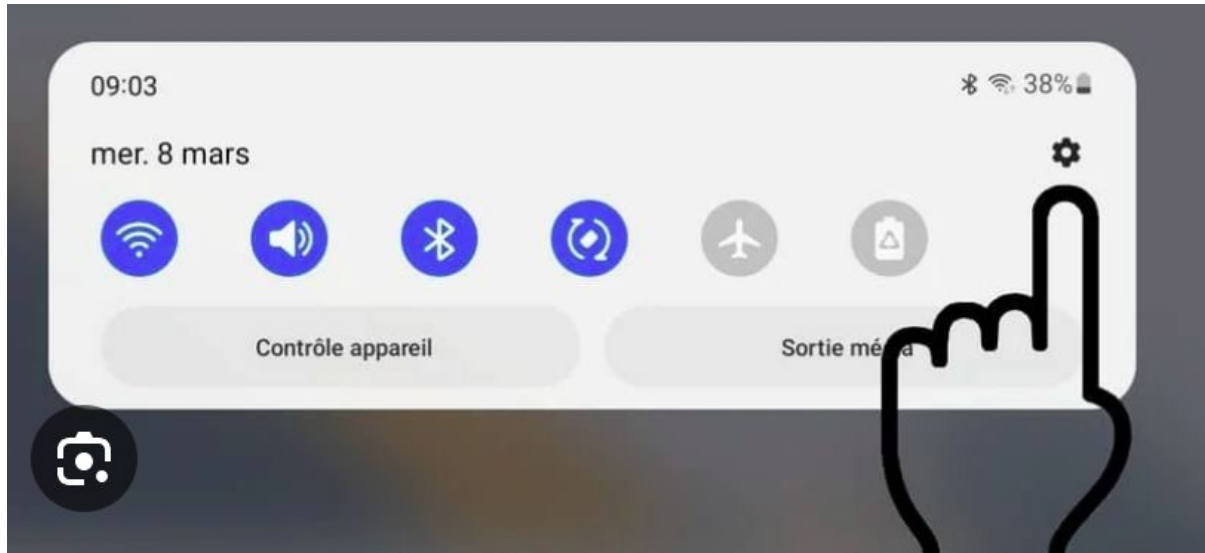
- 1) ouvrez un fichier Google Docs
- 2) En haut cliquez sur Fichier / Imprimer
- 3) A gauche à coté de "Destination" sélectionnez Enregistrer au format PDF
- 4) En bas cliquez sur "enregistrer" puis avec l'explorateur de fichiers qui s'ouvre choisissez l'endroit où vous souhaitez sauvegarder le document PDF





# Les principaux réglages d'un téléphone

Pour configurer ou modifier les réglages de l'appareil, appuyer sur l'icône « Paramètres », généralement représenté par un rouage. Il est possible d'accéder rapidement au menu « Paramètres », en posant le doigt en haut de l'écran et en le faisant glisser vers le bas.





# Lors de notre dernier cours voici les attentes listées

## Sur son téléphone

### L'accès aux paramètres et les réglages essentiels

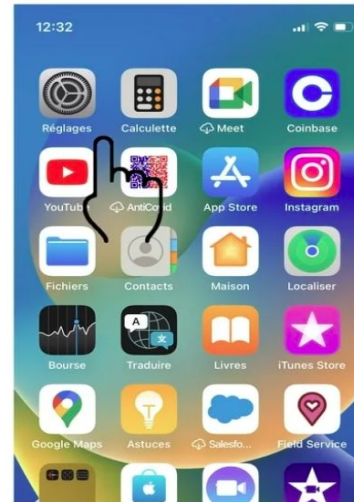
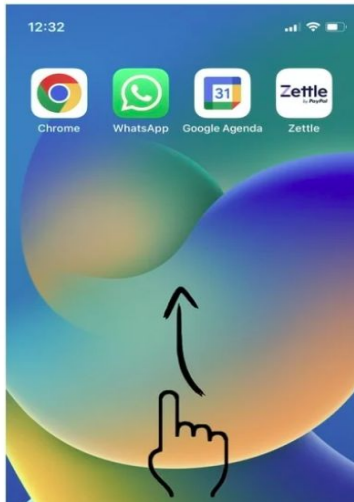
- Faire un dossier qui regroupe plusieurs icônes
- Comment activer l'accusé de réception d'un SMS ?
- les applications utiles a avoir sur son téléphone et comment les installer



# téléphone portable l'accès aux paramètres

Pour ouvrir les réglages de votre téléphone, **commencez par balayer l'écran du bas vers le haut** pour afficher la liste complète des applications. Ensuite, **balayez cette fois l'écran horizontalement de la droite vers la gauche** afin de faire d'afficher toutes les applis installées. Enfin, **cliquez sur l'icône « Réglages »** pour ouvrir les paramètres de votre smartphone ou de votre iPhone.

Vous pouvez agrandir les captures écrans ci-dessous si besoin.





# téléphone portable l'accès aux paramètres

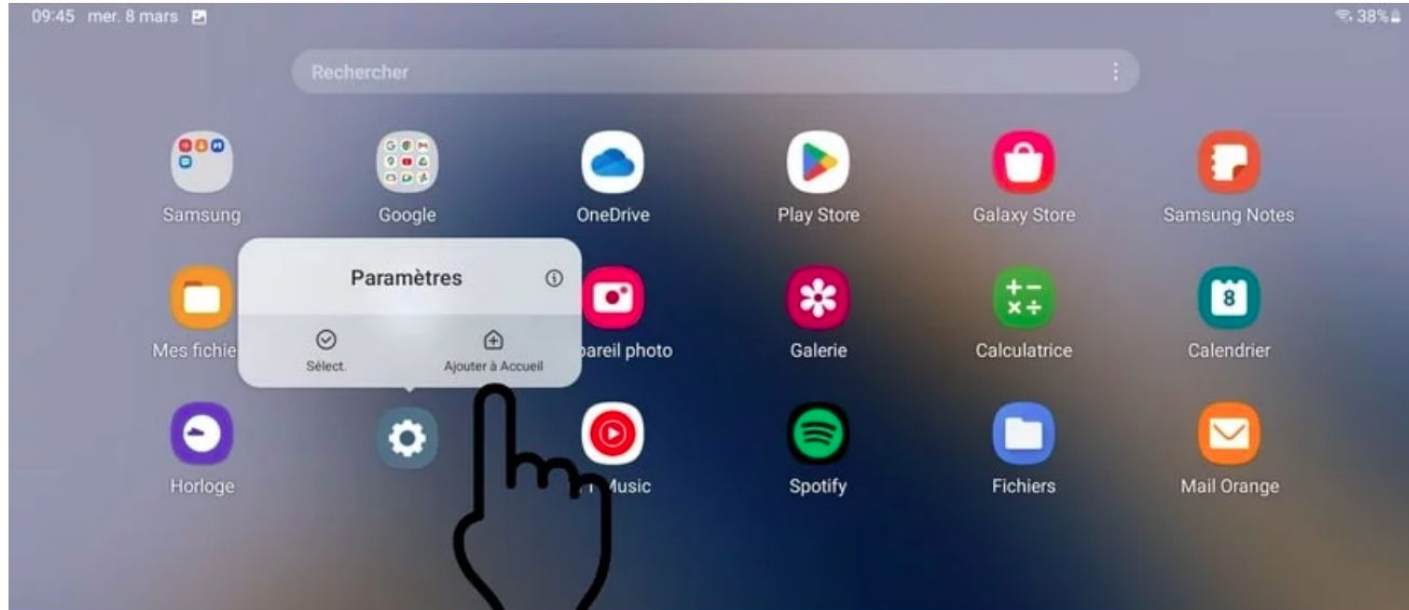
**Un autre moyen d'ouvrir les paramètres de votre téléphone Android est d'afficher les icônes systèmes en balayant le haut de l'écran, du haut vers le bas. Cliquez ensuite sur l'icône en forme de roue crantée pour ouvrir les paramètres**





# téléphone portable l'accès aux paramètres

Profitez-en pour ajouter l'icône des paramètres sur l'une de vos pages principales en restant appuyé quelques instants sur l'icône et en choisissant « Ajouter à l'accueil » :





# téléphone portable l'accès aux paramètres



Comment bien configurer son smartphone pour une utilisation optimale ? 🚀

Vous venez d'avoir un nouveau smartphone (ou vous voulez juste optimiser le vôtre) ? Avant de vous lancer tête baissée dans whatsapp ou Netflix, prenez quelques minutes pour bien le configurer. Autonomie, performances, sécurité...



## 1. Optimiser l'autonomie de la batterie

Votre smartphone est neuf, mais il perd déjà de la batterie trop vite ? Voici comment prolonger son autonomie dès le départ :

Activez le mode sombre (ça économise de l'énergie sur les écrans OLED).

Réglez la luminosité sur "automatique" pour éviter de griller la batterie inutilement.

Désactivez le Bluetooth et le Wi-Fi quand vous ne les utilisez pas.

Limitez les applis en arrière-plan (surtout celles qui consomment beaucoup, comme Facebook ou Snapchat).

Activez l'optimisation de la batterie dans les paramètres pour éviter les décharges rapides.



Astuce : Ne laissez pas votre batterie descendre sous les 20 % trop souvent, et évitez de la charger à 100 % en permanence pour prolonger sa



# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

Un téléphone mal sécurisé, c'est la porte ouverte aux piratages, aux virus et aux arnaques. Protégez-vous avec ces quelques réglages essentiels :

Activez la reconnaissance faciale ou l'empreinte digitale pour un déverrouillage rapide et sécurisé.

Autre accès : Mettez un code PIN solide (évitiez "1234" ou "0000", soyez créatif !).

Activez "Localiser mon appareil" (iCloud sur iPhone, Google Find My Device sur Android) pour pouvoir le retrouver en cas de perte ou de vol.

Installez les mises à jour système pour garder votre téléphone protégé contre les failles de sécurité.

Désactivez l'accès aux données sensibles pour les applis qui n'en ont pas besoin (genre, pourquoi une lampe torche aurait besoin de votre position ? 🤔).



# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

Activez la reconnaissance faciale ou l'empreinte digitale pour un déverrouillage rapide et sécurisé.

Autre accès : Mettez un code PIN solide (évitez "1234" ou "0000", soyez créatif !).

Activez "Localiser mon appareil" (iCloud sur iPhone, Google Find My Device sur Android) pour pouvoir le retrouver en cas de perte ou de vol.

Installez les mises à jour système pour garder votre téléphone protégé contre les failles de sécurité.

Désactivez l'accès aux données sensibles pour les applis qui n'en ont pas besoin (genre, pourquoi une lampe torche aurait besoin de votre position ? 🤔).





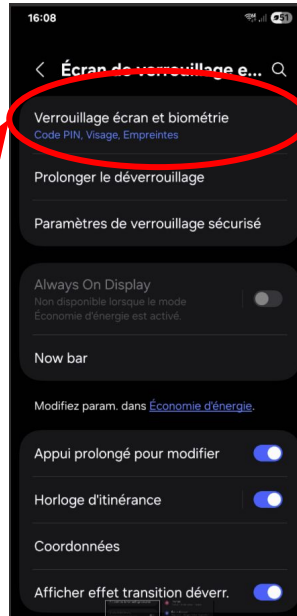
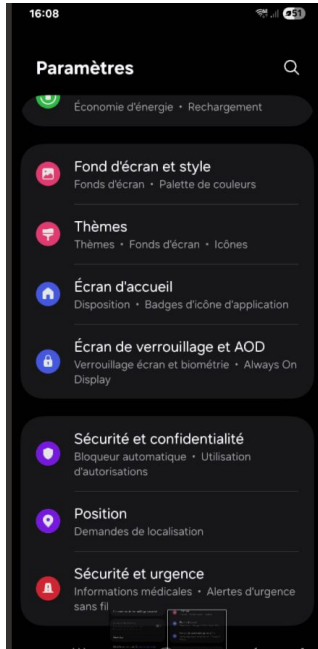
# téléphone portable l'accès aux paramètres



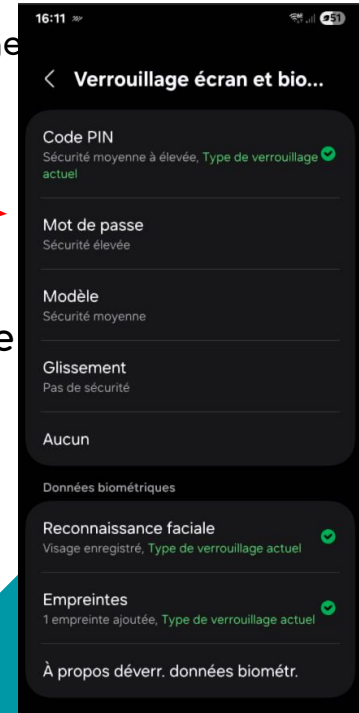
## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

Activez la reconnaissance faciale ou l'empreinte digitale pour un déverrouillage rapide et sécurisé.

Aller dans les paramètres du téléphone puis dans la rubrique Ecran de verrouillage



Sur ce téléphone  
3 type de  
verrouillages  
possibles





# téléphone portable 1' accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

Activez la reconnaissance faciale ou l’empreinte digitale pour un déverrouillage rapide et sécurisé.

Autre accès : Mettez un code PIN solide (évitez "1234" ou "0000", soyez créatif !).

Activez "**Localiser mon appareil**" (iCloud sur iPhone, Google Find My Device sur Android) pour pouvoir le retrouver en cas de perte ou de vol.

Installez les mises à jour système pour garder votre téléphone protégé contre les failles de sécurité.

Désactivez l’accès aux données sensibles pour les applis qui n’en ont pas besoin (genre, pourquoi une lampe torche aurait besoin de votre position ? 🤔).





# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

Activez **"Localiser mon appareil"** (iCloud sur iPhone, Google Find My Device sur Android) pour pouvoir le retrouver en cas de perte ou de vol.





# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

comment localiser un appareil perdu ou volé ?

Après avoir activé la localisation(position) sur le téléphone ,  
télécharger l'application sur le store

The screenshot shows the Google Play Store interface. At the top, there are navigation tabs for 'Jeux', 'Applications', 'Livres', and 'Enfants', with 'Applications' selected. To the right are search, help, and profile icons. The main heading is 'Google Localiser mon appareil' by Google LLC. Below the heading, it shows a rating of 4.3 stars from 1.46 million reviews, over 500 million downloads, and a PEGI 3 rating. There are buttons for 'Installer', 'Partager', and 'Ajouter à la liste de souhaits'. At the bottom, a message states 'Vous ne disposez d'aucun appareil'.

Google Play Jeux Applications Livres Enfants

## Google Localiser mon appareil

Google LLC

4,3★  
1,46 M avis

500 M+  
Téléchargements

PEGI 3

Installer Partager Ajouter à la liste de souhaits

Vous ne disposez d'aucun appareil



# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

comment localiser un appareil perdu ou volé ?

Après avoir activé la localisation(position) sur le téléphone ,  
télécharger l'application sur le store



### Google Localiser mon appareil

Google LLC

4,3★  
1,46 M avis

500 M+  
Téléchargements

PEGI 3



Installer

Partager

Ajouter à la liste de souhaits

Vous ne disposez d'aucun appareil



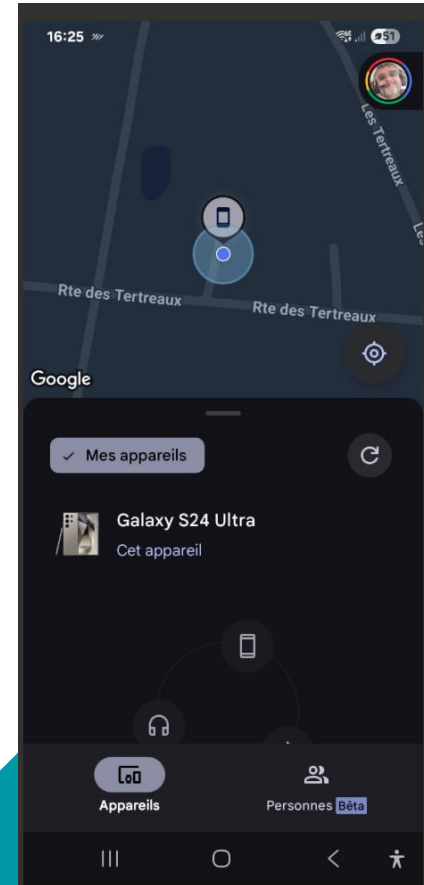
# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

comment localiser un appareil perdu ou volé ?

et voilà le téléphone  
est localisé (ouf il  
est chez moi !)





# comment partager sa position avec quelqu'un

Pour ne pas tout mélanger nous verrons cette rubrique dans le cours dédié a Google MAPS





# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

Activez la reconnaissance faciale ou l'empreinte digitale pour un déverrouillage rapide et sécurisé.

Autre accès : Mettez un code PIN solide (évitez "1234" ou "0000", soyez créatif !).

Activez "Localiser mon appareil" (iCloud sur iPhone, Google Find My Device sur Android) pour pouvoir le retrouver en cas de perte ou de vol.

**Installez les mises à jour système** pour garder votre téléphone protégé contre les failles de sécurité.

Désactivez l'accès aux données sensibles pour les applis qui n'en ont pas besoin (genre, pourquoi une lampe torche aurait besoin de votre position ? 🤔).



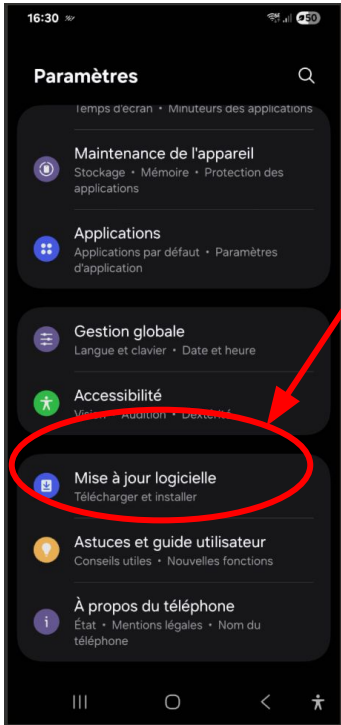


# téléphone portable l'accès aux paramètres



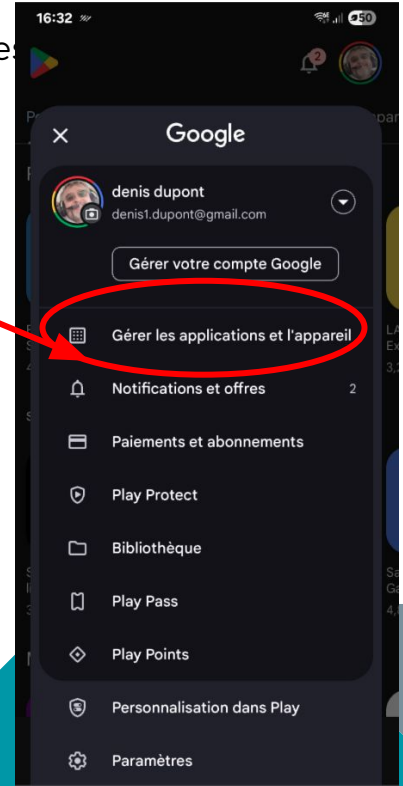
## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

Installez les mises à jour système pour garder votre téléphone protégé contre les failles



dans  
paramètres  
aller dans la  
rubrique "mise  
a jour  
logicielle"

mais  
aussi  
dans le  
play  
store et  
son  
profil,  
pensez a  
mettre a  
jour les  
applicati  
ons





# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

Activez la reconnaissance faciale ou l'empreinte digitale pour un déverrouillage rapide et sécurisé.

Autre accès : Mettez un code PIN solide (évitez "1234" ou "0000", soyez créatif !).

Activez "Localiser mon appareil" (iCloud sur iPhone, Google Find My Device sur Android) pour pouvoir le retrouver en cas de perte ou de vol.

Installez les mises à jour système pour garder votre téléphone protégé contre les failles de sécurité.

**Désactivez l'accès aux données sensibles** pour les applis qui n'en ont pas besoin (genre, pourquoi une lampe torche aurait besoin de votre position ? 🤔).





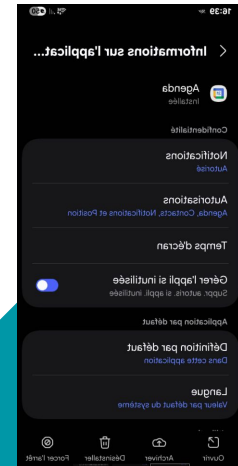
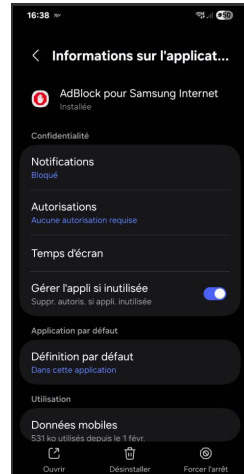
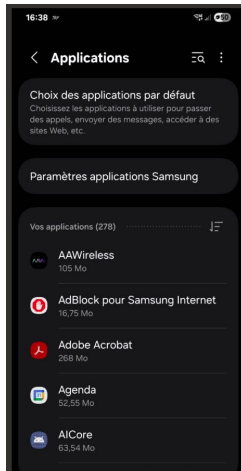
# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 2. Sécuriser son smartphone dès le début

**Désactivez l'accès aux données sensibles** pour les applis qui n'en ont pas besoin (genre, pourquoi une lampe torche aurait besoin de votre position ? 🤔).

toujours dans “paramètres” aller dans la rubrique “applications” puis dans chaque application réglez les accès que vous donnez a cette application





# téléphone portable l'accès aux paramètres

## 3. Organiser son espace de stockage

Un téléphone bien organisé, c'est un téléphone plus rapide et plus agréable à utiliser.  
Faites un bon ménage dès le départ :

Désinstallez les applis inutiles (on sait que vous n'allez jamais utiliser "Astro Horoscope 2018" 🪐).

Rangez vos applis dans des dossiers : "Travail", "Réseaux sociaux", "Divertissement", etc.

Videz régulièrement le cache des applis (surtout TikTok, Instagram et Chrome, qui adorent stocker des données inutiles).



# téléphone portable l'accès aux paramètres

## 3. Organiser son espace de stockage

Un téléphone bien organisé, c'est un téléphone plus rapide et plus agréable à utiliser.  
Faites un bon ménage dès le départ :

Désinstallez les applis inutiles (on sait que vous n'allez jamais utiliser "Astro Horoscope 2018" 🪐).

Rangez vos applis dans des dossiers : "Travail", "Réseaux sociaux", "Divertissement", etc.

Videz régulièrement le cache des applis (surtout TikTok, Instagram et Chrome, qui adorent stocker des données inutiles).



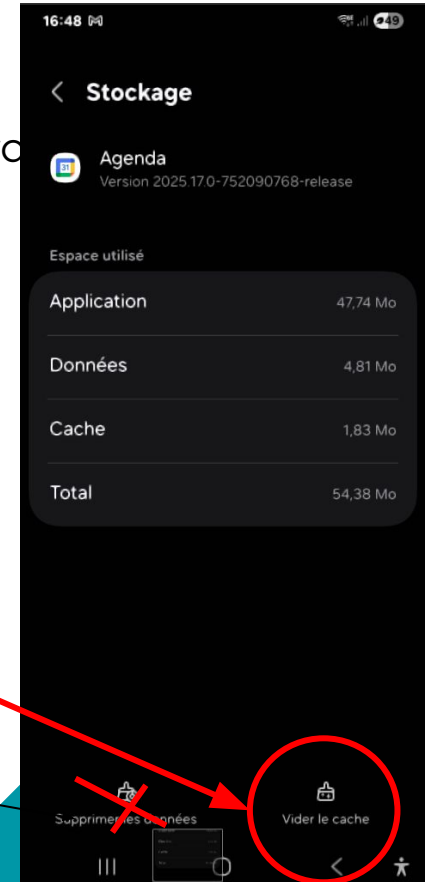
# téléphone portable l'accès aux paramètres

## 3. Organiser son espace de stockage

Videz régulièrement le cache des applis (surtout TikTok, Instagram adorent stocker des données inutiles).

Dans "paramètres" aller dans la rubrique "application" puis dans chaque application dans la rubrique "stockage" puis "vider le cache"

Ne pas supprimer les données





# téléphone portable l'accès aux paramètres



## 4. Booster les performances et la connexion

Personne n'aime un téléphone lent et qui rame. Voici comment garder des performances au top :

Redémarrez votre téléphone une fois par semaine pour vider la mémoire temporaire.

Désactivez le Wi-Fi automatique sur les réseaux publics (ça évite les connexions lentes et les risques de piratage).

Privilégiez le Wi-Fi plutôt que la 4G/5G pour économiser des données et de la batterie.



# téléphone portable l'accès aux paramètres

## 5. Personnaliser son smartphone pour un confort maximal

Un téléphone bien configuré, c'est aussi un téléphone agréable à utiliser au quotidien.  
Pensez à :

Changer votre fond d'écran pour un truc qui vous motive .

Activer le mode "Ne pas déranger" la nuit pour éviter les notifications inutiles.

Configurer les raccourcis gestuels (ex : double-tap pour verrouiller l'écran, glisser vers le bas pour accéder aux notifications).

Installer un clavier plus pratique (Gboard ou SwiftKey offrent des options de personnalisation top).

 **Astuce :** vous pouvez créer des widgets interactifs sur l'écran d'accueil pour accéder



# Lors de notre dernier cours voici les attentes listées

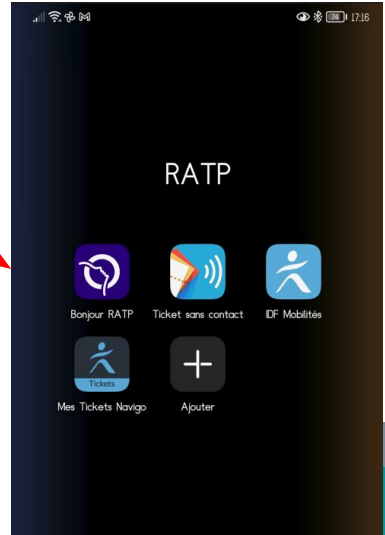
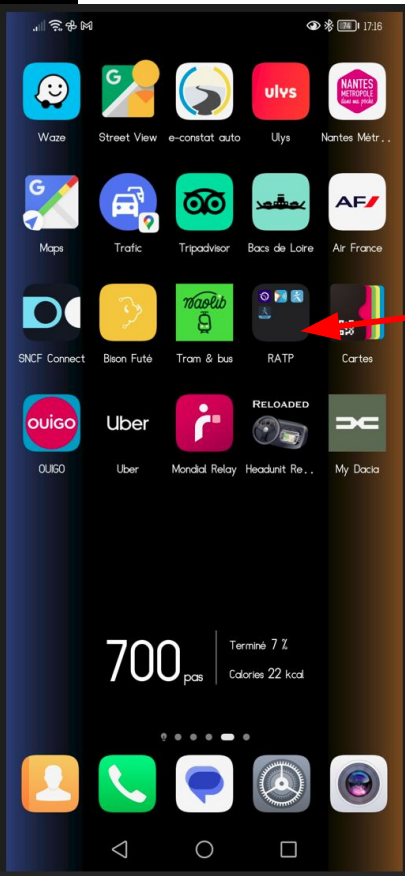
## Sur son téléphone

- L'accès aux paramètres et les réglages essentiels
- **Faire un dossier qui regroupe plusieurs icônes**
- Comment activer l'accusé de réception d'un SMS ?
- les applications utiles a avoir sur son téléphone et comment les installer



# Sur son téléphone portable Faire un dossier qui regroupe plusieurs icônes

sur cette vision écran de mon téléphone on voit par exemple que dans l'icône nommée RATP il y a plusieurs sous icônes

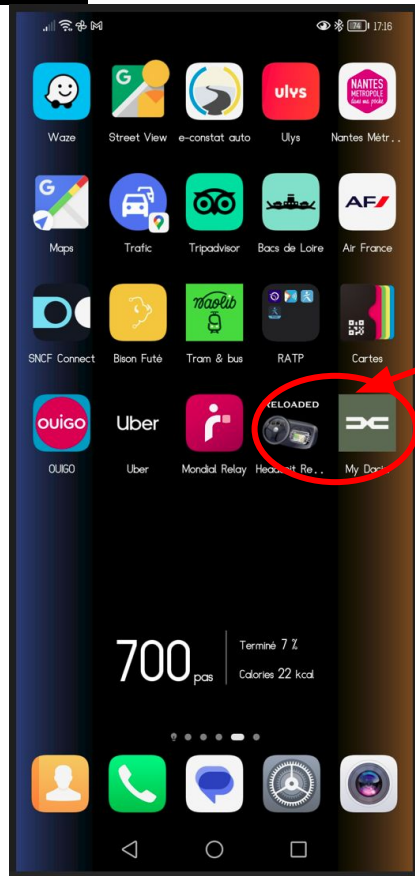




# Sur son téléphone portable Faire un dossier qui regroupe plusieurs icônes

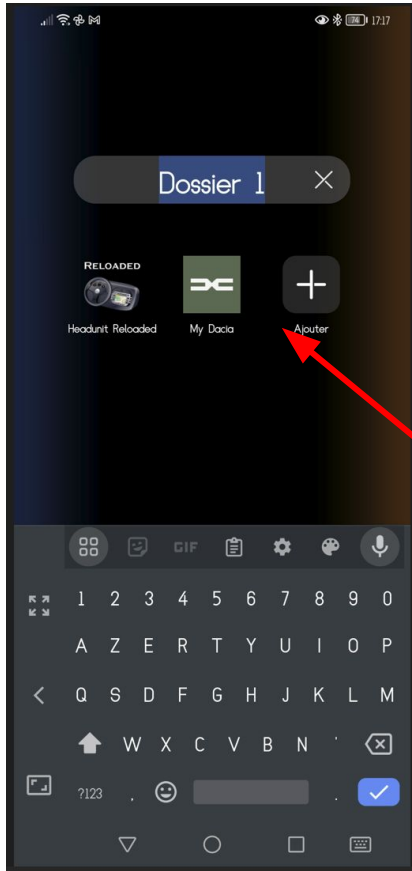
sur cette vision écran de mon téléphone on voit par exemple que deux icônes sont relatives à "dacia"

je décide de regrouper ces deux icônes en une seule





# Sur son téléphone portable Faire un dossier qui regroupe plusieurs icônes



sur cette vision écran de mon téléphone on voit par exemple que deux icônes sont relatives à "dacia"

je décide de regrouper ces deux icônes en une seule

je reste appuyé sur une icône et je la passe au dessus de celle avec laquelle je veux créer un dossier

le dossier se crée et se nomme "Dossier1"



Sur son téléphone portable Faire un dossier qui regroupe plusieurs icônes



le dossier se crée et se nomme  
"Dossier1"

je peux le renommer  
et lui donner le nom  
que je souhaite



# Lors de notre dernier cours voici les attentes listées

## Sur son téléphone

- L'accès aux paramètres et les réglages essentiels
- Faire un dossier qui regroupe plusieurs icônes
- **Comment activer l'accusé de réception d'un SMS ?**
- les applications utiles à avoir sur son téléphone et comment les installer

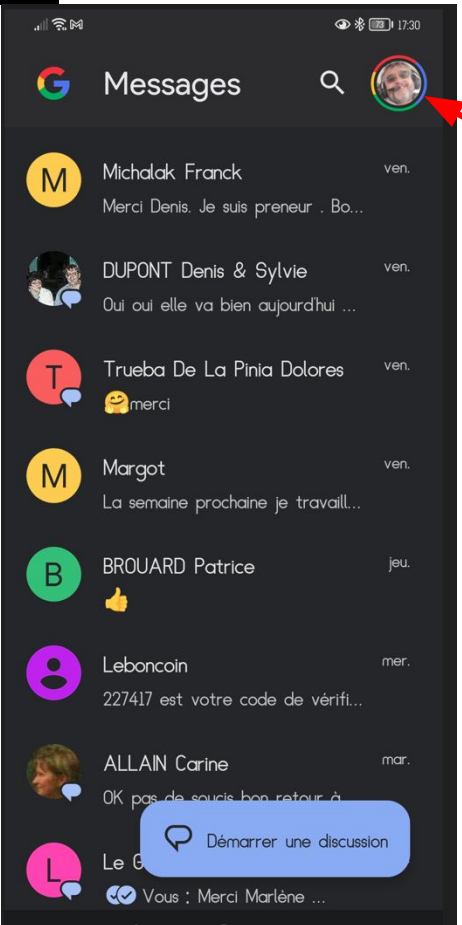


# Comment activer l'accusé de réception d'un SMS ?

Dans l'application "Message cliquez sur votre profil en haut à droite. Paramètre de l'application Messages. Paramètres Avancés. Activer "Recevoir des accusés de réception"



# Comment activer l'accusé de réception d'un SMS



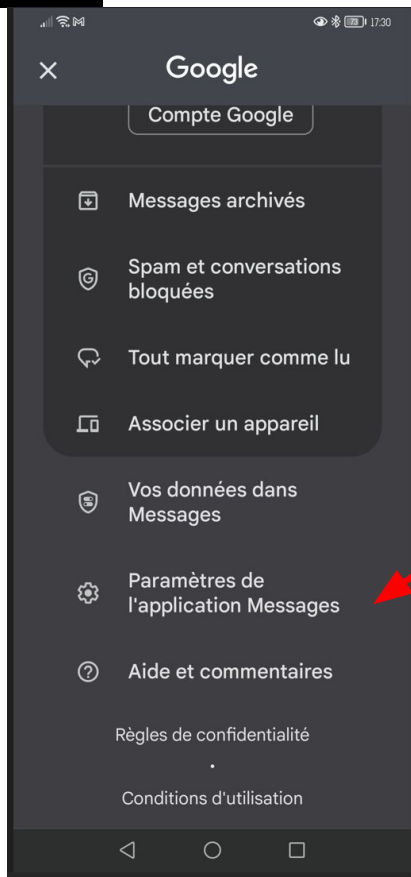
Dans l'application "Message cliquez sur votre profil en haut à droite.

Paramètre de l'application Messages. Paramètres Avancés. Activer "Recevoir des accusés de réception"





# Comment activer l'accusé de réception d'un SMS ?

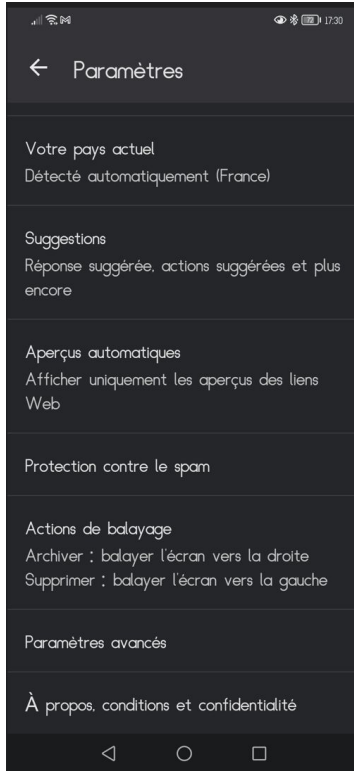


Dans l'application "Message cliquez sur votre profil en haut à droite.

**Paramètre de l'application Messages.** Paramètres Avancés. Activer "Recevoir des accusés de réception"



# Comment activer l'accusé de réception d'un SMS ?



Dans l'application "Message cliquez sur votre profil en haut à droite. Paramètre de l'application Messages. **Paramètres Avancés.** Activer "Recevoir des accusés de réception"



# Comment activer l'accusé de réception d'un SMS ?



Dans l'application "Message" cliquez sur votre profil en haut à droite. Paramètre de l'application Messages. Paramètres Avancés. Activer "**Recevoir des accusés de réception**"



# Lors de notre dernier cours voici les attentes listées

## Sur son téléphone

- L'accès aux paramètres et les réglages essentiels
- Faire un dossier qui regroupe plusieurs icônes
- Comment activer l'accusé de réception d'un SMS ?
- les applications utiles a avoir sur son téléphone et comment les installer



# les applications utiles à avoir sur son téléphone et comment les installer

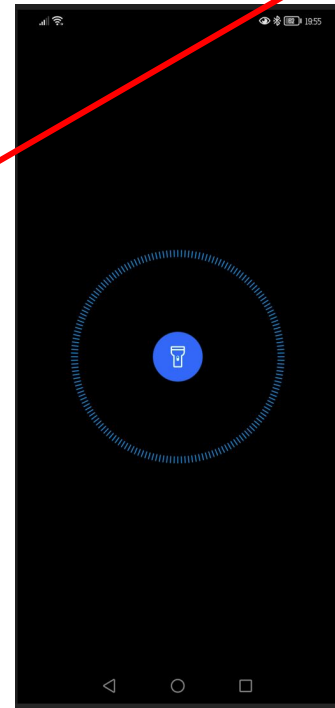
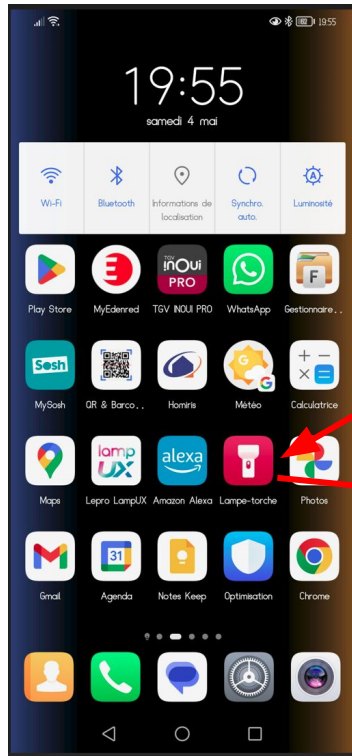
Une application utile pour une personne ne le sera pas forcément pour son voisin

toutefois voici un exemple et le processus d'installation sur un téléphone Android



# les applications utiles à avoir sur son téléphone et comment les installer

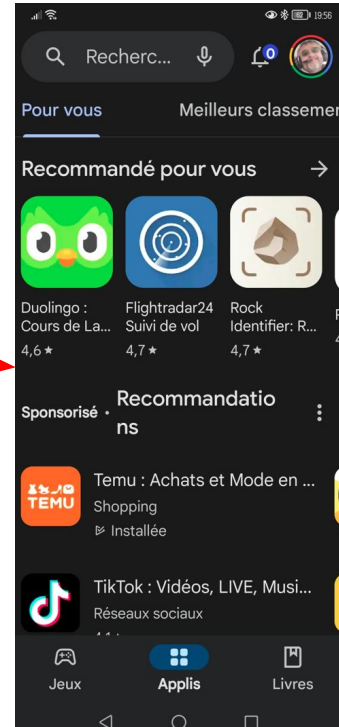
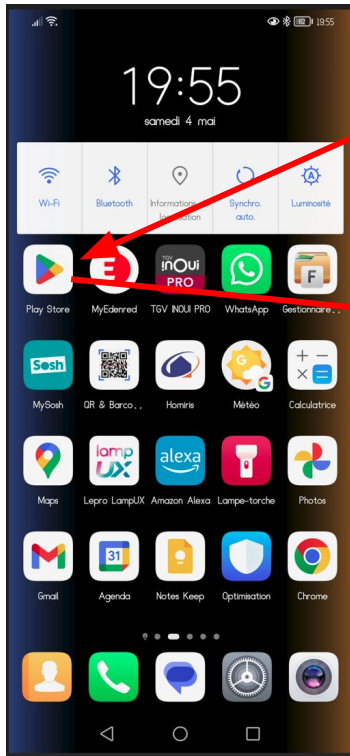
toutefois voici un exemple et le processus d'installation sur un téléphone Android l'installation de l'application "lampe de poche"





# les applications utiles à avoir sur son téléphone et comment les installer

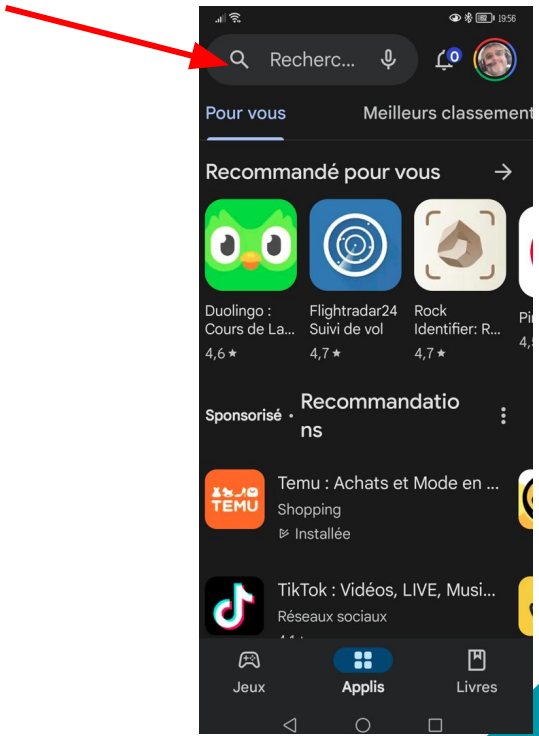
pour toute installation d'une application, passer par le Play Store ou l'Apple store





# les applications utiles à avoir sur son téléphone et comment les installer

pour toute installation d'un application , passer par le Play Store puis dans l'onglet Recherche , chercher l'application a installer

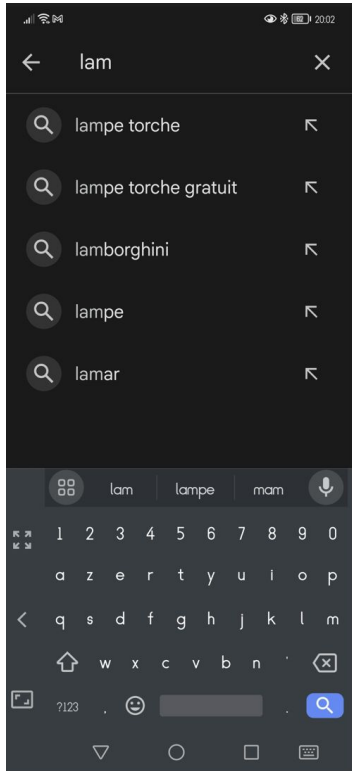




# les applications utiles à avoir sur son téléphone et comment les installer

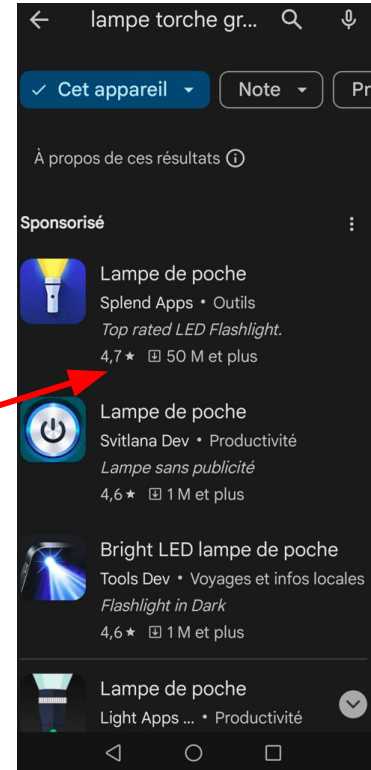
pour toute installation d'un application , passer par le Play Store

puis dans l'onglet Recherche , chercher l'application à installer



installer les application gratuites (pub)


prendre les mieux notées







# le bonus du jour : passer un appel tel ou visio via Whatsapp

## Passer un appel vocal

1. Ouvrez la discussion individuelle avec le contact que vous souhaitez appeler.
2. Appuyez sur **Appel vocal** .

Autrement, ouvrez **WhatsApp**, puis appuyez sur l'onglet **Appels** > **Nouvel appel** . Recherchez le contact avec lequel vous souhaitez lancer un appel vocal, puis appuyez sur **Appel vocal** .



# le bonus du jour : passer un appel tel ou visio via Whatsapp

## Recevoir un appel vocal

Si votre téléphone est verrouillé, vous verrez apparaître **WhatsApp audio...** sur votre écran lorsque quelqu'un tentera de vous appeler. Vous pouvez alors :

- Faites glisser sur la droite l'option **faire glisser pour répondre** pour répondre à l'appel.
- Appuyez sur **Rappel**, puis sélectionnez si vous souhaitez recevoir un rappel **Quand je pars** ou **Dans 1 heure**.
- Refuser l'appel en appuyant deux fois sur le bouton de mise sous tension sur le côté de l'iPhone.

Si votre téléphone est déverrouillé, vous verrez apparaître **WhatsApp audio...** sur votre écran lorsque quelqu'un tentera de vous appeler. Vous pouvez alors :


- Appuyer sur **Accepter**.
- Appuyer sur **Refuser**.
- Appuyez sur **Rappel**, puis sélectionnez si vous souhaitez recevoir un rappel **Quand je pars** ou **Dans 1 heure**.
- Appuyer sur **Message** pour refuser l'appel avec un message.




# le bonus du jour : passer un appel tel ou visio via Whatsapp

## Passer d'un appel vocal à un appel vidéo et vice versa

Pour passer d'un appel vocal à un appel vidéo :

1. Pendant l'appel vocal, appuyez sur **appel vidéo**  > **Changer**.
2. Le contact avec lequel vous parlez verra apparaître une demande de passage à un appel vidéo. Ils peuvent accepter ou refuser le passage à l'appel vidéo.

Pour passer d'un appel vidéo à un appel vocal :

1. Pendant un appel vidéo, appuyez sur **Désactiver la vidéo** . Le contact recevra alors une notification lui indiquant que vous êtes en train d'appeler en vidéo.
2. Une fois que le contact avec lequel vous effectuez l'appel aura également désactivé la vidéo, l'appel deviendra un simple appel vocal.



# Comment ôter les accès à nos données pour l'intelligence artificielle du groupe META (Facebook , Instagram et Whatsapp ) ?

## Pour Facebook

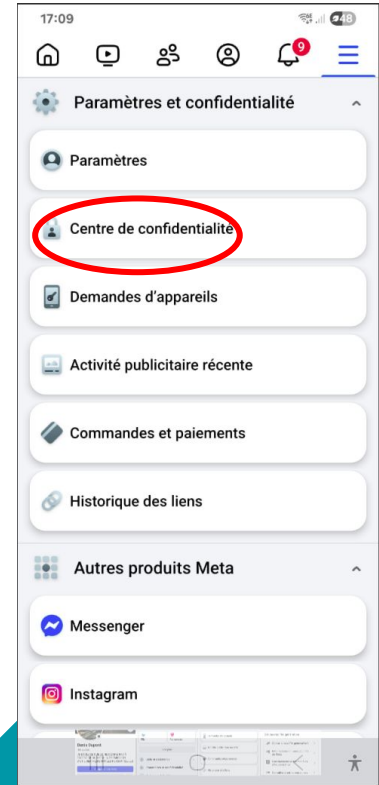
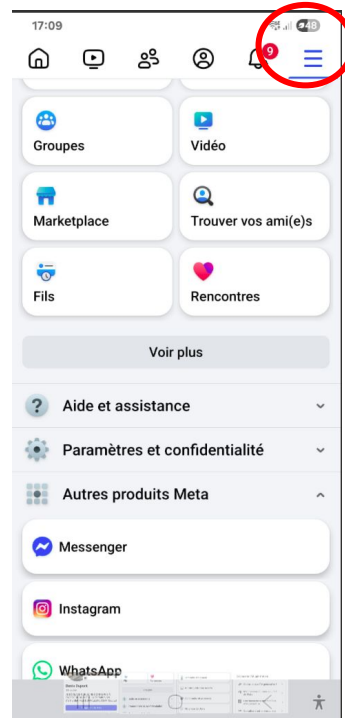
Sur l'application Facebook, [le lien est accessible en cliquant sur votre profil](#) (en haut ou en bas à droite de l'écran d'accueil). Un menu s'ouvre dans lequel vous trouverez les « Paramètres de confidentialité », puis le « Centre de confidentialité ». Le lien vers « opposer » se trouve au deuxième paragraphe.





# Comment ôter les accès à nos données pour l'intelligence artificielle du groupe META (Facebook , Instagram et Whatsapp ) ?

## Pour Facebook





# Comment ôter les accès à nos données pour l'intelligence artificielle du groupe META (Facebook , Instagram et Whatsapp ) ?

## Pour Instagram

Même démarche sur Instagram en cliquant sur les trois petits points en haut de votre profil. Dans les paramètres, il faut descendre jusqu'à « Plus d'infos et d'assistance > Centre de confidentialité », puis cliquer sur « opposer » au deuxième paragraphe. Il vous faudra enfin fournir l'adresse e-mail à laquelle est relié votre compte Facebook et Instagram. Après envoi du formulaire, un e-mail vous sera envoyé pour confirmer votre demande et sa prise en compte par Meta

# Cours n°10

Bravo !  
Vous avez terminé ce cours !

Rendez-vous le Lundi XX 2025